

Aceve Groups privatlivspolitik (Danmark)

Version: 1.0

Senest opdateret: Maj 2026

1. INDLEDNING

I henhold til den generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) har du ret til at modtage oplysninger om behandlingen af dine personoplysninger. I denne privatlivspolitik beskriver vi derfor, til hvilke formål vi behandler dine personoplysninger, hvilket retsgrundlag vi baserer behandlingen på, hvilke modtagere vi, hvor det er nødvendigt, deler personoplysninger med, og dine rettigheder i relation til behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål i relation til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 21 nedenfor.

Indholdet af denne privatlivspolitik

Denne privatlivspolitik om vores behandling af personoplysninger er opdelt i forskellige afsnit for at gøre det lettere for dig at finde den information, du søger. Du kan klikke på overskrifterne i listen nedenfor for at gå direkte til det afsnit, du har klikket på:

- [Behandling af personoplysninger](#)
- [Hvem er omfattet af denne information](#)
- [Kontrol med behandlingen af kundernes personoplysninger](#)
- [Kilder, hvorfra vi indsamler personoplysninger](#)
- [Vores behandling af personoplysninger](#)
- [Kunder](#)
- [Potentielle kunder og kundeemner](#)
- [Slutbrugere](#)
- [Leverandører og forretningspartnere](#)
- [Brugere af vores hjemmeside og digitale kanaler](#)
- [Alle ovennævnte kategorier af personer og eksterne personer](#)
- [Hvor vi behandler dine personoplysninger](#)
- [Beskyttelse af dine personoplysninger](#)
- [Dine rettigheder](#)
- [Hvordan du udøver dine rettigheder](#)
- [Brug af cookies og lignende teknologier](#)
- [Brug af AI-systemer og -værktøjer](#)
- [Kategorier af personoplysninger i denne information](#)
- [Hvis du har spørgsmål](#)

2. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger er alle oplysninger, der direkte eller indirekte vedrører en identificeret eller identificerbar person. Eksempler på personoplysninger er dit navn, din e-mailadresse eller den IP-adresse, som din enhed bruger.

Behandling betyder enhver handling, der foretages i relation til personoplysninger,

f.eks. indsamling, opbevaring og overførsel til et eller flere specifikke formål.

3. HVEM ER OMFATTET AF PRIVATLIVSPOLITIKKEN

Denne privatlivspolitik gælder for dig:

- , der er **repræsentant** eller kontaktperson for en **kunde, leverandør eller forretningspartner** til os
- som er **repræsentant** for en potentiel kunde (**prospekt**) eller et firma eller en organisation, som vi mener kan være interesseret i vores produkter og tjenester (en **lead**),
- som er **slutbruger** af vores produkter og tjenester,
- som er **bruger** og besøger og bruger vores hjemmeside og digitale kanaler, og
- andre **eksterne personer**, som vi interagerer med i forbindelse med vores forretning.

4. KONTROL MED BEHANDLINGEN AF KUNDERNES PERSONOPLYSNINGER

Aceve Danmark ApS, CVR-nummer 33859724, (herefter "vi", "os" og "vores") er dataansvarlig for indsamling og behandling af dine personoplysninger som beskrevet i denne privatlivspolitik, medmindre andet er angivet. Kontaktoplysninger til os findes i afsnit 21 nedenfor.

Fælles dataansvar for markedsføringsaktiviteter

Virksomhederne i Aceve-koncernen samarbejder og, hvor det er relevant, kommunikerer og gennemfører markedsføringsaktiviteter i fællesskab. Når vi gennemfører en specifik markedsføringsaktivitet eller kommunikation sammen med en eller flere andre virksomheder i Aceve-koncernen, er vi fælles dataansvarlige sammen med de relevante virksomheder for behandlingen af dine personoplysninger til dette formål.

Virksomhederne i Aceve-koncernen har indgået en gensidig aftale i henhold til artikel 26 i GDPR om at fordele ansvaret mellem virksomhederne for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger, når de relevante virksomheder er fælles ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger.

Du har ret til at modtage oplysninger om indholdet af denne aftale. Kontakt os i så fald på de kontaktoplysninger, der er angivet i afsnit 21 nedenfor.

For information om, hvilke virksomheder der er en del af Aceve Group, se www.aceve.com/group-companies/

5. KILDER, HVORFRA VI INDSAMLER PERSONOPLYSNINGER

Vi indsamler personoplysninger om dig fra forskellige kilder som beskrevet nedenfor.

Dig selv

Vi indsamler dine personoplysninger direkte fra dig, når du giver os dine personoplysninger, f.eks. når du interagerer med os.

Den virksomhed eller organisation, du arbejder for

Vi indsamler dine personoplysninger fra den virksomhed eller organisation, som du repræsenterer eller arbejder for, og som deler dine personoplysninger med os.

Forretningspartnere

Vi indsamler dine personoplysninger fra forretningspartnere, der deler dine personoplysninger med os, f.eks. i forbindelse med kommunikation, arrangementer eller møder.

Sociale medieplatforme

Vi indsamler dine personoplysninger fra sociale medieplatforme, for eksempel hvis du følger eller interagerer med os på sådanne platforme, såsom på vores side på LinkedIn.

Offentligt tilgængelige oplysninger

Vi indsamler dine personoplysninger fra offentligt tilgængelige kilder, f.eks. hjemmesider eller fra offentlige registre og databaser gennem informationservicevirksomheder, når det er nødvendigt til et af de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, f.eks. for at etablere og administrere relationer med leverandører og forretningspartnere.

Kreditoplysningsbureauer

Inden vi indgår en aftale med det firma eller den organisation, du repræsenterer og arbejder for, foretager vi, hvor det er nødvendigt, en kreditvurdering og indsamler derfor oplysninger fra kreditoplysningsbureauer om den virksomhed, du repræsenterer eller arbejder for.

Eksterne personer

Vi indsamler også dine personoplysninger fra eksterne personer, der deler dine personoplysninger med os, og som vi kommunikerer eller på anden måde interagerer med til de formål, der er beskrevet i denne information.

Offentlige myndigheder

Vi indsamler personoplysninger, som offentlige myndigheder deler med os, f.eks. i forbindelse med juridiske anmodninger eller i tilfælde af en tvist.

6. VORES BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Nedenfor beskriver vi, til hvilke formål vi behandler personoplysninger om dig som repræsentant eller kontaktperson for en kunde, leverandør eller forretningspartner, bruger af vores hjemmeside og digitale kanaler samt andre eksterne personer, som vi interagerer med i forbindelse med vores forretning.

Bemærk, at vi i mange tilfælde indsamler og behandler dine personoplysninger til flere formål på samme tid, f.eks. for at administrere forholdet til den virksomhed eller organisation, du arbejder for, men også for at kommunikere med dig, f.eks. til markedsføringsformål.

Nedenfor beskriver vi også, hvilke kategorier af personoplysninger der behandles til hvert formål, hvilket retsgrundlag vi baserer behandlingen på, og hvor længe personoplysningerne opbevares til hvert formål.

Eksterne modtagere i nedenstående tabeller betyder sådanne modtagere, som vi, hvor det er nødvendigt for det specifikke formål, deler dine personoplysninger med, og som behandler de modtagne personoplysninger som en separat dataansvarlig. Som sådan omfatter eksterne modtagere ikke tjenesteudbydere, som vi har engageret, og som behandler personoplysninger på vores vegne som databehandlere.

Når det er sagt, overfører vi også personoplysninger til tjenesteudbydere, som vi har engageret, når det er nødvendigt for de formål, som vi behandler personoplysninger til, som beskrevet i denne privatlivspolitik. Eksempler på tjenesteudbydere er eksterne it-leverandører og kommunikationsudbydere. De tjenesteudbydere, der behandler personoplysninger på vores vegne og i overensstemmelse med vores instrukser, fungerer som databehandlere i forhold til os. Disse tjenesteudbydere må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål og er juridisk og kontraktmæssigt forpligtet til at beskytte dine personoplysninger på samme måde som vi gør.

7. KUNDER

Du er en repræsentant eller kontaktperson for en *kunde*, hvis vi har et forretningsforhold med den virksomhed eller organisation, du arbejder for.

Indgåelse af kundefaftaler og administration af ordrer på produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at indgå kundefaftaler med den virksomhed eller organisation, du arbejder for, og for at administrere ordrer på produkter og tjenester, f.eks. for om nødvendigt at forhandle og underskrive kundefaftaler, registrere dig som kontaktperson og kommunikere med dig til samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale (f.eks. i forbindelse med digitale møder)
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at indgå kundefaftaler og opfylde indgåede kundefaftaler, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR*).

Opbevaringsperiode

Eksterne modtagere:

Personoplysninger opbevares under indkøbsprocessen og under kundeforholdet og i seks (6) måneder derefter.

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

Levere vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger, hvor det er nødvendigt, for at levere produkter og tjenester til den virksomhed eller organisation, du repræsenterer eller arbejder for, f.eks. for at give dig adgang til tjenesten, konfigurere tjenesten i overensstemmelse med kundeforførelsen og kommunikere med dig til samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at opfylde indgåede kundeforførelser, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i løbet af kundeforførelsen og i seks (6) måneder derefter.

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

Administrere og dokumentere kundeforførelsen og kundesager

Vi behandler personoplysninger for at administrere og dokumentere kundeforførelsen og kundesager, f.eks. for at registrere dig som kontaktperson og kommunikere med dig til samme formål eller for at administrere ændringer i virksomhedens samarbejde med os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at opfylde kundeforførelsen med virksomheden, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

<i>Opbevaringsperiode</i>	<i>Eksterne modtagere:</i>
Personoplysninger opbevares til dette formål i løbet af kundeforholdet og i en periode op til tre (3) år derefter hvis vi vurderer at opbevaring er relevant for at administrere, forsvare og udøve retskrav.	Ingen eksterne modtagere.

Levere og dokumentere kundesupport

Når du kontakter vores kundeservice, behandler vi personoplysninger om dig for at yde kundesupport eller besvare dit spørgsmål.

<i>Kategorier af personoplysninger:</i>	<i>Retsgrundlag</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identifikationsoplysninger • Kontaktoplysninger • Profilooplysninger • Sagsoplysninger • Aktivitetsoplysninger • Kommunikation • Ordreoplysninger 	Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at yde og dokumentere kundesupport, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (<i>artikel 6, stk. 1, litra f</i>), i GDPR).

<i>Opbevaringsperiode</i>	<i>Eksterne modtagere:</i>
Personoplysninger opbevares til dette formål i løbet af kundeforholdet og i seks (6) måneder derefter. Hvis din henvendelse vedrører klager og/eller uenighed omkring vores aftale opbevares dine personoplysninger i op til tre (3) år efter kundeforholdets ophør hvis vi vurderer at opbevaring er relevant med henblik på at administrere, forsvare og udøve retskrav.	Ingen eksterne modtagere.

Opfølgning og evaluering af kundeforhold

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere kundeforhold, f.eks. for at udarbejde statistikker og rapporter for at forstå kundernes engagement.

Vi foretager ikke profilering af personoplysninger som led i behandlingen af personoplysninger til dette formål.

<i>Kategorier af personoplysninger:</i>	<i>Retsgrundlag:</i>
---	----------------------

- Identifikationsoplysninger
- Profilooplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Ordreoplysninger

Da dine personoplysninger behandles videre til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. *indgåelse af kundeaftaler og administration af ordrer på produkter og tjenester* ovenfor.

Opbevaringsperiode:

De personoplysninger, der viderebehandles til dette formål, opbevares i en periode på tolv (12) måneder for at gennemføre analysen og lette fremtidige analyser. Resultater på aggregeret niveau, der ikke indeholder personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

Opfølgning og evaluering af salg

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere salg, f.eks. for at udarbejde statistikker og rapporter om kundernes ordrer.

Vi foretager ikke profilering af personoplysninger som led i behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Profilooplysninger
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag:

Da dine personoplysninger behandles videre til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. ovenstående afsnit om *indgåelse af kundeaftaler og administration af ordrer på produkter og tjenester*.

Opbevaringsperiode:

De personoplysninger, der viderebehandles til dette formål, opbevares i en periode på tolv (12) måneder for at gennemføre analysen og lette fremtidige analyser. Resultater på aggregeret niveau, der ikke

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

indeholder personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Opfølgning og evaluering af vores forretning

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere vores forretning, f.eks. for at udarbejde statistikker og rapporter om, hvordan forretningen klarer sig.

Vi foretager ikke profilering af personoplysninger som led i behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Profilooplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag:

Da dine personoplysninger behandles videre til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. *indgåelse af kundeaftaler og administration af ordrer på produkter og tjenester* ovenfor.

Opbevaringsperiode:

De personoplysninger, der viderebehandles til dette formål, opbevares i en periode på tolv (12) måneder for at gennemføre analysen og lette fremtidige analyser. Resultater på aggregeret niveau, der ikke indeholder personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Markedsføring af vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at levere tilbud og markedsføring til brug af vores produkter og tjenester samt andre produkter og tjenester fra andre mærker og virksomheder inden for Aceve-koncernen.

Vi kan levere tilbud via e-mail eller gennem kommunikation i andre digitale kanaler, f.eks. ved at interagere med dig på sociale medieplatforme.

Vi foretager ikke profilering af personoplysninger som led i behandlingen af personoplysninger til dette formål. Vi kan dog skræddersy, hvilke målgrupper der kan modtage et bestemt tilbud eller en bestemt markedsføringskommunikation for at sikre, at indholdet er relevant for dig.

Når vi leverer tilbud og udfører markedsføringskommunikation sammen med andre virksomheder inden for Aceve-koncernen, er vi sammen med de relevante

virksomheder fælles dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Se afsnit 4 ovenfor for mere information.

Du kan altid afmelde vores markedsføringskommunikation ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen eller ved at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Vi sender kun markedsføringsmeddelelser til dig med elektronisk post, hvis du på forhånd har givet dit samtykke i henhold til §10 i *Markedsføringsloven*. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Hvis vi imidlertid har indsamlet dine kontaktoplysninger i forbindelse med salg af et produkt eller en tjeneste, og du ikke har fravalgt dette, kan vi sende dig elektronisk post med markedsføring af vores egne tilsvarende produkter og tjenester uden dit samtykke (§ 10, stk. 2 i *markedsføringsloven*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål, så længe der er et aktivt forhold til den virksomhed eller organisation, du repræsenterer eller arbejder for, og i en periode på tolv (12) måneder derefter.

Ovenstående gælder, medmindre du tidligere har gjort indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til markedsføringsformål.

Eksterne modtagere:

- Den virksomhed eller organisation, du arbejder for
- Aceve-koncernens selskaber

Levere personlige tilbud og markedsføring til brug af vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne levere personlige tilbud og markedsføring til brug for vores produkter og tjenester samt andre produkter og tjenester fra andre mærker og virksomheder inden for Aceve-koncernen.

Vi kan fremsende tilbud via e-mail eller gennem kommunikation på andre digitale kanaler, f.eks. ved at interagere med dig på sociale medieplatforme.

Når vi fremsender tilbud og udfører markedsføringskommunikation sammen med andre virksomheder inden for Aceve-koncernen, er vi sammen med de relevante virksomheder fælles dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Se afsnit 4 ovenfor for mere information.

Behandlingen af dine personoplysninger indebærer profilering, da vi på baggrund af de indsamlede personoplysninger behandler dine personoplysninger for at analysere og forudsige, om et bestemt produkt og en bestemt tjeneste kan være af særlig interesse for dig.

Til dette formål bruger vi også cookies og lignende teknologier. Se vores cookiepolitik for mere information.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag

Vi sender kun markedsføringsmeddelelser via elektronisk post til dig, hvis du på forhånd har givet dit samtykke i henhold til § 10 i markedsføringsloven. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Brugen af cookies og lignende teknologier samt behandlingen af personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier er baseret på det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden til markedsføringsformål (se § 3 i bekendtgørelsen om information og samtykke, der kræves i tilfælde af lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr). Se vores cookiepolitik for mere information.

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål, så længe der er et aktivt forhold til det firma eller den organisation, du repræsenterer eller arbejder for, og i en periode på tolv (12) måneder derefter.

Ovenstående gælder, medmindre du tidligere har gjort indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til markedsføringsformål.

Eksterne modtagere:

- Den virksomhed eller organisation, du arbejder for
- Aceve-koncernens selskaber

8. POTENTIELLE KUNDER OG LEADS

Du er repræsentant eller kontaktperson for en potentiel kunde (*prospekt*), hvis den virksomhed eller organisation, du arbejder for, har udtrykt interesse for vores produkter og tjenester ved at interagere med os, f.eks. ved at tilmelde sig en demonstration. Desuden er du repræsentant eller kontaktperson for en *lead*, hvis vi mener, at din virksomhed eller organisation kan være interesseret i vores produkter og tjenester, f.eks. baseret på virksomhedstype.

Administrere potentielle kunder og kundeemner for at lette salget af vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at administrere potentielle kunder og kundeemner for at lette salget af vores produkter og tjenester, f.eks. for at registrere dig som kontaktperson i vores kundestyringssystem og for at spore fremskridtene i vores salgsinitiativer.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at sælge vores produkter og tjenester, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i *GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra datoen for indsamlingen eller fra datoen for den sidste interaktion.

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

Gennemføre demonstrationer og salgsmøder

Vi behandler dine personoplysninger for at gennemføre demonstrationer af vores produkter og tjenester og for at gennemføre salgsmøder, f.eks. for at besvare en anmodning om en demonstration, arrangere et demonstrationsmøde, gennemføre demonstrationen eller mødet og for at kommunikere med dig med samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at sælge vores produkter og tjenester, som vi efter en

- Kommunikation
 - Aktivitetsoplysninger
 - Billed- og lydmateriale (f.eks. i forbindelse med digitale møder)
- afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål for at gennemføre demonstrationen eller salgsmødet og i en periode på tre (3) måneder derefter for at følge op på demonstrationen eller mødet.

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

Markedsføring af vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne levere tilbud og markedsføring vedrørende brugen af vores produkter og tjenester samt andre produkter og tjenester fra andre mærker og virksomheder inden for Aceve-koncernen.

Vi kan levere tilbud via e-mail eller gennem kommunikation i andre digitale kanaler, f.eks. ved at interagere med dig på sociale medieplatforme.

Vi foretager ikke profilering af personoplysninger som led i behandlingen af personoplysninger til dette formål. Vi kan dog tilpasse, hvilke målgrupper der kan modtage et bestemt tilbud eller en bestemt markedsføringskommunikation for at sikre, at indholdet er relevant for dig.

Når vi leverer tilbud og udfører markedsføringskommunikation sammen med andre virksomheder inden for Aceve-koncernen, er vi sammen med de relevante virksomheder fælles dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Se afsnit 4 ovenfor for mere information.

Du kan altid afmelde vores markedsføringskommunikation ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen eller ved at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Vi sender kun markedsføringsmeddelelser via elektronisk post til dig, hvis du på forhånd har givet dit samtykke i henhold til § 10 i markedsføringsloven. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Opbevaringsperiode:

Eksterne modtagere:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra datoen for indsamlingen eller fra datoen for den sidste interaktion.

- Det firma eller den organisation, du arbejder for
- Aceve-koncernens selskaber

Levere personlige tilbud og markedsføring til brug af vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne levere personlige tilbud og markedsføring til brug for vores produkter og tjenester samt andre produkter og tjenester fra andre mærker og virksomheder inden for Aceve-koncernen.

Vi kan levere tilbud via e-mail eller gennem kommunikation i andre digitale kanaler, f.eks. ved at interagere med dig på sociale medieplatforme.

Når vi leverer tilbud og udfører marketingkommunikation sammen med andre virksomheder inden for Aceve-koncernen, er vi sammen med de relevante virksomheder fælles dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger til dette formål. Se afsnit 4 ovenfor for mere information.

Behandlingen af dine personoplysninger indebærer profilering, da vi på baggrund af de indsamlede personoplysninger behandler dine personoplysninger for at analysere og forudsige, om et bestemt produkt og en bestemt tjeneste kan være af særlig interesse for dig.

Til dette formål bruger vi også cookies og lignende teknologier. Se vores cookiepolitik for mere information.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag

Vi sender kun elektronisk post med markedsføringsmeddelelser til dig, hvis du på forhånd har givet dit samtykke i henhold til § 10 i *markedsføringsloven*. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Brugen af cookies og lignende teknologier samt behandlingen af personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier er baseret på det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden til markedsføringsformål (se § 3 i *bekendtgørelsen om information og samtykke, der kræves i tilfælde af lagring af eller adgang til oplysninger i*

slutbrugeres terminaludstyr). Se vores cookiepolitik for mere information.

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra datoen for indsamlingen eller fra datoen for den sidste interaktion.

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for
- Aceve-koncernens selskaber

9. SLUTBRUGERE

Du er en *slutbruger*, hvis du er en person, der bruger vores produkter og tjenester i forbindelse med dit arbejde.

Kommunikere om os, vores virksomhed og vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at kommunikere med dig om vores virksomhed og vores produkter og tjenester, for eksempel for at give dig opdateringer om vores produkter og tjenester og for at informere dig om ting, der sker i vores virksomhed, for eksempel via e-mail.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at kommunikere med dig om vores virksomhed, produkter og tjenester, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i *GDPR*).

Vi sender kun elektronisk post med markedsføringsmeddelelser til dig, hvis du på forhånd har givet dit samtykke i henhold til § 10 i *markedsføringsloven*. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål, så længe du er en aktiv slutbruger af et af vores produkter og tjenester.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Ovenstående gælder, medmindre du tidligere har gjort berettiget indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til markedsføringsformål.

Brugeradfærd på vores platforme

Vi anvender tredjepartsværktøjer og -tjenester, herunder Pendo, en softwareplatform leveret af Pendo.io, Inc., for bedre at forstå, hvordan slutbrugere interagerer med vores platform med henblik på at optimere vores tjenester og brugeroplevelse. Vi behandler personoplysninger for at analysere din brug af platformen, forbedre funktionaliteten og brugergrænsefladen i vores tjenester, levere vejledning i applikationen, tutorials og personligt tilpassede supportbeskeder samt indsamle og administrere brugerfeedback med henblik på at prioritere vores produktudvikling.

Kategorier af personoplysninger:

- Pseudonymiserede brugeridentifikatorer og/eller aggregerede brugerdata
- Oplysninger om rolle eller rettighedsniveau
- Generelle lokaliseringsoplysninger (land, region, sprogræferencer)
- Tekniske data og brugsdata (interaktioner med funktioner og varighed, navigationshændelser)

- Bruger-ID
- Kontaktoplysninger (E-mailadresse)
- Rolle/rettighedsniveau
- Afdeling
- Konto-ID
- Virksomhedsnavn
- Detaljerede adfærdsdata, der anvendes til at tilpasse din brugeroplevelse

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at analysere hvordan slutbrugere anvender platformen for at sikre platformens stabilitet og fortsatte udvikling som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Behandlingen af disse personoplysninger er baseret på dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR.

Hvor vores tredjepartsleverandører, herunder Pendo, anvender cookies og lignende teknologier, er denne anvendelse samt behandlingen af personoplysninger ved brug af cookies og lignende teknologier baseret på det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden (jf. § 3 i bekendtgørelsen om information og samtykke ved lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugers terminaludstyr). Se vores cookiepolitik for yderligere oplysninger.

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål, så længe du er en aktiv slutbruger af et af vores produkter og tjenester og op til seks (6) måneder herefter.

Ovenstående gælder, medmindre du tidligere har gjort berettiget indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til det angivne formål.

Eksterne modtagere:

Vores tredjepartsleverandører. Hvis vores tredjepartsleverandører, såsom Pendo.io, Inc., er etableret uden for EU, lagres de indsamlede data på servere placeret i EU, og behandlingen sker via tenant-miljøer hostet i EU-baseret serverinfrastruktur.

10. LEVERANDØRER OG FORRETNINGSPARTNERE

Du er kontaktperson for en *leverandør* eller *forretningspartner*, hvis du repræsenterer en virksomhed eller organisation, der leverer eller har til hensigt at levere produkter og tjenester til os, eller som vi på anden måde samarbejder med. Oplysningerne nedenfor dækker også, i relevante dele, repræsentanter for virksomheder eller organisationer, der har udtrykt interesse for vores produkter og tjenester eller et samarbejde, eller som vi mener kan være interesseret i vores produkter og tjenester eller et samarbejde eller partnerskab.

Indgå og administrere relationer med leverandører og forretningspartnere

Vi behandler dine personoplysninger for at indgå og administrere relationen med den virksomhed eller organisation, du repræsenterer, f.eks. for at registrere dig som kontaktperson for virksomheden eller organisationen, for at sende og besvare udbudsdokumenter, for at forhandle og indgå aftaler, administrere fakturaer og kommunikere med dig og andre repræsentanter for den virksomhed eller organisation, du arbejder for, med samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloptylsninger
- Kompetenceoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Ordreoplysninger
- Audio- og billedoplysninger
- Kommunikation

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at indgå aftaler og samarbejder med leverandører og forretningspartnere (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares under indkøbsprocessen og under samarbejdet samt

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

i op til tre (3) år derefter hvis vi vurderer, at opbevaring er relevant med henblik på at administrere, forsvare og udøve retskrav.

- Eksterne personer, som vi interagerer med til samme formål
- Eksterne rådgivere

Opfølgning og evaluering af relationer med leverandører og forretningspartnere

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere forholdet til den virksomhed eller organisation, du repræsenterer eller arbejder for, og som er leverandør eller forretningspartner til os, f.eks. for at udarbejde statistikker, analysere forholdets resultater og udvikling, kommunikere med dig eller den organisation, du arbejder for, med samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Kompetenceoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Oplysninger om ordrer
- Audio- og billedinformation
- Kommunikation

Retsgrundlag:

Når dine personoplysninger behandles yderligere til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på det samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se afsnittet "*Indgåelse og administration af relationer med leverandører og forretningspartnere*" ovenfor.

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares, når de viderebehandles til dette formål, i en periode på op til tolv (12) måneder for at kunne udføre og muliggøre analyser.

Personoplysninger i kommunikation til dette formål opbevares i den periode, der er angivet under *Internt og eksternt kommunikation i forbindelse med forretningsaktiviteter* nedenfor.

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for
- Eksterne personer, som vi interagerer med til samme formål

Kommunikere om os, vores virksomhed og vores produkter og tjenester

Vi behandler dine personoplysninger for at kommunikere med dig om vores virksomhed og vores produkter og tjenester, f.eks. for at give dig opdateringer om vores produkter og tjenester og for at informere dig om ting, der sker i vores virksomhed, via forskellige kanaler, såsom e-mail eller sociale medier.

Du kan altid afmelde vores markedsføringskommunikation ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen eller ved at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation

Retsgrundlag

Vi sender kun elektronisk post med markedsføringsmeddelelser til dig, hvis du på forhånd har givet dit samtykke i henhold til § 10 i markedsføringsloven. I sådanne tilfælde baserer vi os også på samtykket som retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger til dette formål.

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål, så længe der er et aktivt forhold til det firma eller den organisation, du arbejder for.

Ovenstående gælder, medmindre du tidligere har gjort indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til markedsføringsformål.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

11. BRUGERE AF VORES HJEMMESIDE OG DIGITALE KANALER

Du er *bruger*, hvis du besøger og bruger vores hjemmeside og digitale kanaler, for eksempel vores sider på sociale medier.

Opfølgning og evaluering af brugen af vores hjemmeside og digitale kanaler

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere brugen af vores hjemmeside og digitale kanaler, for eksempel for at indsamle og sammenstille klik- og besøgsstatistikker og for at visualisere anonymiserede brugerinteraktioner på vores hjemmeside.

Dette hjælper os med bedre at forstå, hvordan hjemmesiden og vores digitale kanaler bruges, hvilket hjælper os med at udvikle og forbedre for eksempel hjemmesiden for at give dig en endnu bedre brugeroplevelse.

Til dette formål bruger vi cookies og lignende teknologier. Se vores cookiepolitik for mere information.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen udføres med det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden til analyseformål (*artikel 6, stk. 1, litra a*), i GDPR).

Brugen af cookies og lignende teknologier samt behandlingen af personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier er baseret på det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden til analyseformål (se *afsnit 3 i bekendtgørelsen om information og samtykke, der kræves i tilfælde af lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr*). Se vores cookiepolitik for mere information.

Opbevaringsperiode:

For information om, hvor længe cookies og lignende teknologier, herunder personoplysninger, opbevares til dette formål, se vores cookiepolitik.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Leverer digitale reklamer i digitale kanaler

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne vise dig digitale reklamer i digitale kanaler, f.eks. på sociale medieplatforme eller på hjemmesider, der bruger online reklameplatforme til at vise digitale reklamer. Det betyder, at hvis du har besøgt vores hjemmeside, kan digitale reklamer vedrørende vores virksomhed, produkter og tjenester blive vist i dine feeds på sociale medieplatforme eller på hjemmesider, som du besøger.

Til dette formål bruger vi cookies og lignende teknologier. Se vores cookiepolitik for mere information.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen udføres med det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden til analyseformål (*artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR*).

Brugen af cookies og lignende teknologier samt behandlingen af personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier er baseret på det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden til markedsføringsformål (se *afsnit 3 i bekendtgørelsen om*

information og samtykke, der kræves i tilfælde af lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr). Se vores cookiepolitik for mere information.

Opbevaringsperiode:

For information om, hvor længe cookies og lignende teknologier, herunder personoplysninger, opbevares til dette formål, se vores cookiepolitik.

Eksterne modtagere:

- Sociale medieplatforme
- Onlineannonceringsplatforme

Aktivér funktionalitet på vores hjemmeside

Vi behandler dine personoplysninger for at aktivere funktionalitet på vores hjemmeside, for eksempel for at huske de indstillinger, du har foretaget på hjemmesiden, såsom sprogp præferencer.

Til dette formål bruger vi cookies og lignende teknologier. Se vores cookiepolitik for mere information.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag:

Brugen af cookies og lignende teknologier samt behandlingen af personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier er baseret på det samtykke, du har givet ved at acceptere vores brug af cookies på hjemmesiden for at muliggøre funktionaliteten på hjemmesiden (se afsnit 3 i bekendtgørelsen om information og samtykke, der kræves i tilfælde af lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr). Se vores cookiepolitik for mere information.

I det omfang behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at muliggøre strengt nødvendige funktioner, såsom at levere indholdet på hjemmesiden på en effektiv og sikker måde, er brugen af cookies og lignende teknologier samt behandlingen af personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier baseret på afsnit 4 i bekendtgørelsen om information og samtykke, der kræves i tilfælde

af lagring eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr.

Opbevaringsperiode:

For information om, hvor længe cookies og lignende teknologier, herunder personoplysninger, opbevares til dette formål, henvises til vores cookiepolitik.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Kommunikere og interagere med dig på vores digitale kanaler/Sociale medier

Vi behandler dine personoplysninger for at kommunikere og interagere med dig på vores digitale kanaler, for eksempel hvis du kommenterer vores indlæg, skriver på vores sider, sender beskeder, reagerer på indhold eller på anden måde nævner os på vores officielle virksomhedssider på sociale medier som LinkedIn [og...]. Formålet med behandlingen er at muliggøre kommunikation med brugere, yde kundesupport og markedsføre vores produkter og tjenester.

Bemærk, at udbyderen af den pågældende sociale medieplatform også behandler personoplysninger om dig som selvstændig dataansvarlig i henhold til deres egne privatlivspolitikker.

Udbyderen kan i nogle tilfælde indsamle personoplysninger og give os aggregerede statistikker om brugen af vores disse ("Page Insights"). For sådan eventuel behandling er vi og udbyderen fælles dataansvarlige i henhold til art. 26 i GDPR.

Vi anbefaler, at du ikke deler følsomme eller fortrolige oplysninger via sociale medier. Hvis du finder sådan deling nødvendig, beder vi dig fortsætte dialogen via mere private kanaler som e-mail eller kundesupport.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Indhold af din Kommunikation
- Billed- og lydmateriale

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at kommunikere med kunder og andre interesserede parter på vores digitale kanaler, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Vi opbevarer personoplysninger på sociale medier så længe det er nødvendigt for at besvare din henvendelse, håndtere eller dokumentere den relevante kommunikation.

Eksterne modtagere:

- Sociale medieplatforme

For så vidt angår personoplysninger på vores sider på sociale medieplatforme, som vi ikke administrerer eller på anden måde kontrollerer henviser vi til privatlivspolitikken for udbyderen af den pågældende sociale medieplatform.

For så vidt angår personoplysninger, som vi administrerer eller på anden måde kontrollerer gælder følgende:

Generelle forespørgsler opbevares i 6 måneder efter sidste aktivitet.

Kundeservice eller support opbevares i 6 måneder efter sidste aktivitet

Salgsdialog / leads opbevares 6 måneder efter sidste aktivitet, medmindre der forinden er etableret kundeforhold. Ved etablering af forretningsforhold flyttes relevante oplysninger til vores CRM-system og persondata opbevares i henhold til vores politikker om opbevaring af kundedata (pkt. 7 ovenfor).

Klager eller tvister opbevares i op til 3 år efter afsluttet sag (pga. dokumentation)

Opfølgning og evaluering af marketingkampagner i digitale kanaler

Vi behandler dine personoplysninger for at følge op på og evaluere kampagner, som du har interageret med i vores digitale kanaler, for eksempel hvis du har klikket på en marketingbesked eller en annonce på en ekstern hjemmeside eller i sociale medier.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at følge op på og evaluere de marketingkampagner, vi gennemfører. Dette sker for at vi bedre kan forstå, hvordan vores marketingkampagner fungerer, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i kampagnens varighed og i en periode på tre (3) måneder derefter med henblik på at udarbejde rapporter. Derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

12. ALLE OVENNÆVNTE KATEGORIER AF PERSONER OG EKSTERNE PERSONER

De nedenfor beskrevne behandlingsaktiviteter omfatter alle ovennævnte kategorier af personer og andre eksterne personer.

Eksempler på eksterne personer er personer, der ikke repræsenterer en kunde, leverandør eller forretningspartner, men som vi interagerer med i forbindelse med vores forretning.

Besvare spørgsmål og forespørgsler

Vi behandler dine personoplysninger for at besvare spørgsmål og forespørgsler, når du kontakter os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale
- Sagsoplysninger

Hvis du repræsenterer en virksomhed eller organisation, der er leverandør til os, behandler vi også følgende kategori af personoplysninger til dette formål, hvor det er relevant:

- Ordreoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at besvare dine spørgsmål og henvendelser, når du kontakter os, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på seks (6) måneder fra det tidspunkt, hvor sagen blev afsluttet, eller den sidste kommunikation i samme samtale eller korrespondance fandt sted.

Eksterne modtagere:

- Det firma eller den organisation, du arbejder for

Hvis spørgsmålet eller henvendelsen vedrører et forhold til en leverandør eller forretningspartner, opbevares personoplysninger i henhold til opbevaringen beskrevet i afsnittet "*Indgå og administrer relationer med leverandører og forretningspartnere*" ovenfor.

Udvikling og forbedring af vores forretning, vores tilbud, produkter og tjenester samt vores forretningsstrategier, praksis og metoder

Vi behandler dine personoplysninger for at udvikle og forbedre vores forretning, vores tilbud, produkter og tjenester samt vores forretningsstrategier, praksis og metoder.

Behandlingen af dine personoplysninger til dette formål gør det muligt for os at udvikle og forbedre vores interne procedurer og processer ved at analysere vores forretningsstrategier, praksis og metoder, udvikle og forbedre de værktøjer og tjenester, vi bruger til at levere vores produkter og tjenester, gøre vores produkter og tjenester nemmere at bruge, forbedre vores måder at interagere på og udvikle nye produkter og tjenester.

Vi foretager ikke profilering som en del af behandlingen af personoplysninger til dette formål, da vi ikke er interesseret i din specifikke adfærd eller dine interesser.

Desuden sørger vi først for at anonymisere dine personoplysninger, hvis det er muligt at opnå formålet med behandlingen med anonymiserede personoplysninger.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Profilooplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Lyd- og billedoplysninger

Retsgrundlag

Da dine personoplysninger behandles yderligere til dette formål, er behandlingen af personoplysninger baseret på samme retsgrundlag som det formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet. Se f.eks. "*Indgå og administrere relationer med leverandører og forretningspartnere*" eller "*Besvare spørgsmål og forespørgsler*" ovenfor.

Opbevaringsperiode:

De personoplysninger, der viderebehandles til dette formål, opbevares i en periode på tolv (12) måneder for at gennemføre analysen og lette fremtidige analyser. Resultater på aggregeret niveau, der ikke indeholder personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Opfølgning og evaluering af vores kommunikation

Vi behandler dine personoplysninger for bedre at forstå, hvordan du interagerer med vores kommunikation. Dette gøres ved hjælp af sporingsteknikker, der gør det muligt for os at analysere åbnings- og klikstatistikker for vores kommunikation.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Tekniske oplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger, der indsamles fra din enhed, er baseret på det samtykke, du giver, når du tilmelder dig vores kommunikation (afsnit 3 i bekendtgørelsen om oplysninger og samtykke, der kræves i tilfælde af lagring af eller adgang til oplysninger i slutbrugeres terminaludstyr).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra indsamlingstidspunktet.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Gennemførelse af undersøgelser

Vi behandler dine personoplysninger for, hvor det er relevant, at gennemføre undersøgelser, f.eks. for at beslutte, hvilken målgruppe der skal modtage undersøgelsen, hvilke spørgsmål der skal indgå i undersøgelsen, for at udsende undersøgelser og for at indsamle og analysere resultaterne af en undersøgelse.

Dine meninger om vores virksomhed og vores produkter og tjenester er vigtige og nødvendige for os, så vi kan udvikle og forbedre vores virksomhed, produkter og tjenester.

Hvor det er nødvendigt for at gennemføre den specifikke undersøgelse, behandler vi også personoplysninger, som vi tidligere har indsamlet (f.eks. for at administrere forholdet til den virksomhed eller organisation, du arbejder for eller repræsenterer) til dette formål.

Du kan altid afmelde vores undersøgelseskommunikation ved at klikke på afmeldingslinket i e-mailen eller ved at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at gennemføre

- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale
- Sagsoplysninger

Hvis du repræsenterer en virksomhed eller organisation, der er kunde eller leverandør til os, behandler vi også følgende kategori af personoplysninger til dette formål, hvor det er relevant:

- Ordreoplysninger

undersøgelser for at indsamle oplysninger, der gør det muligt for os at udvikle og forbedre vores forretning, produkter og tjenester, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i undersøgelsens varighed og i en periode på tre (3) måneder derefter for at samle svarene i en rapport. Derefter slettes eller anonymiseres dine personoplysninger. Endelige rapporter, der ikke indeholder dine personoplysninger, opbevares indtil videre eller indtil de slettes.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Afholdelse af møder, arrangementer og lignende aktiviteter

Vi behandler dine personoplysninger for at afholde møder, arrangementer og lignende aktiviteter, både digitale og fysiske møder og arrangementer, for eksempel for at registrere din deltagelse, gennemføre aktiviteten og kommunikere med dig om aktiviteten.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale (f.eks. i forbindelse med digitale møder)
- Særlige kategorier af personoplysninger, f.eks. helbredsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at afholde møder, arrangementer og lignende aktiviteter (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Særlige kategorier af personoplysninger:

Vi behandler kun oplysninger om eventuelle fødevarerallergier på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, som du giver separat, f.eks. i forbindelse med tilmelding (*artikel 9, stk. 2, litra a), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, hvor mødet, arrangementet eller aktiviteten afholdes.

Hvis aktiviteten optages for at dokumentere mødet med henblik på sporbarhed, opbevares optagelsen som udgangspunkt indtil videre.

Hvis optagelsen offentliggøres på vores digitale kanaler for at kommunikere om os og vores virksomhed, opbevares optagelsen som udgangspunkt også indtil videre.

Eksterne modtagere:

- Forretningspartnere (som vi arrangerer den relevante aktivitet sammen med)

Opfølgning og evaluering af gennemførte aktiviteter

Hvis du har deltaget i en aktivitet, som vi har gennemført, behandler vi dine personoplysninger for at følge op på og evaluere aktiviteten, f.eks. for at udarbejde statistik over antallet af deltagere i aktiviteten og for at planlægge fremtidige aktiviteter.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at følge op på og evaluere gennemførte aktiviteter. Dette for blandt andet bedre at forstå, hvordan vi kan forbedre fremtidige aktiviteter, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i *GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på tolv (12) måneder fra tidspunktet for den relevante aktivitet.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Kommunikation i forbindelse med forretningsdrift

Vi behandler personoplysninger, som du og andre deler med os i forbindelse med intern og eksternt kommunikation i forbindelse med forretningsaktiviteter, f.eks. når vores medarbejdere kommunikerer med hinanden og eksterne personer via e-mail for at udføre deres arbejdsopgaver.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Kommunikation
- Aktivitetsoplysninger
- Ordreoplysninger
- Billed- og lydmateriale (f.eks. i forbindelse med digitale møder)

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i, at vores medarbejdere kommunikerer internt og eksternt i forbindelse med deres arbejde for at udføre deres opgaver, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i en periode på seks (6) måneder fra datoen for den sidste kommunikation i samme samtale eller korrespondance.

Hvis kommunikationen har et andet formål, der er beskrevet i denne information, f.eks. at *administrere og dokumentere kundeforholdet*, opbevares kommunikationen i den opbevaringsperiode, der er angivet for det relevante formål.

Eksterne modtagere:

- Repræsentanter for kunder, leverandører og forretningspartnere
- Eksterne personer, som vi interagerer med

Dokumentere og registrere beslutninger og supplerende oplysninger i forbindelse med forretningsaktiviteter for at sikre sporbarhed

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt at dokumentere beslutninger, herunder supplerende oplysninger til beslutninger, i forbindelse med forretningsaktiviteter, f.eks. i forbindelse med interne og eksterne møder eller på anden måde, når medarbejdere udfører deres arbejdsopgaver. Dette er for at sikre sporbarhed for beslutninger, der træffes i virksomheden.

Kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmateriale
- Ordreoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at sikre sporbarhed i virksomheden med hensyn til de beslutninger, der træffes i virksomheden, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine

- **Kompetenceoplysninger** grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål indtil videre.

Eksterne modtagere:

Ingen eksterne modtagere.

Administrere salg og omstrukturering af hele eller dele af virksomheden

I tilfælde af at hele eller dele af vores virksomhed sælges, overføres eller omstruktureres, behandler vi dine personoplysninger, når det er nødvendigt til dette formål.

Hvis virksomheden overføres til en køber, vil dine personoplysninger også blive overført eller videregivet til køberen. I sådanne tilfælde vil køberen være ansvarlig (dataansvarlig) for den efterfølgende behandling af dine personoplysninger, og behandlingen vil finde sted til de samme formål som angivet i denne information, medmindre du modtager andre oplysninger i forbindelse med overførslen.

Kategorier af personoplysninger:

Kategorier af personoplysninger, der er strengt nødvendige for at administrere salget eller omstruktureringen af hele eller en del af virksomheden i det enkelte tilfælde, behandles til dette formål.

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at administrere et salg eller en omstrukturering af, hvor det er relevant, hele eller en del af virksomheden, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for at administrere salget eller omstruktureringen i det enkelte tilfælde.

Eksterne modtagere:

- Køber
- Potentielle købere
- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheder

Forvaltning, forsvar og udøvelse af retskrav

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at administrere, forsvare og gøre retskrav gældende i en konkret sag, f.eks. i forbindelse med en tvist eller en retssag.

Kategorier af personoplysninger:

Kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at administrere og reagere på det juridiske krav i det enkelte tilfælde, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmaterialer
- Ordreoplysninger
- Kompetenceoplysninger

Retsgrundlag:

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at forvalte, forsvare og gøre retskrav gældende i en konkret sag, som vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder (*artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR*).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, der er nødvendig for at administrere, forsvare eller udøve det juridiske krav i det enkelte tilfælde.

Eksterne modtagere:

- Modparter
- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheder
- Domstole
- Inkassobureauer
- Voldgiftsretter
- Forsikringselskaber

Opfyldelse af juridiske forpligtelser

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for os at overholde vores juridiske forpligtelser, såsom regnskabskrav og forpligtelser i henhold til GDPR.

Kategorier af personoplysninger:

Kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at opfylde den juridiske forpligtelse i det enkelte tilfælde, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores juridiske forpligtelser (*artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR*).

personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmaterialer
- Ordreoplysninger
- Kompetenceoplysninger

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for, at vi kan overholde de respektive juridiske forpligtelser, som vi er underlagt.

Eksterne modtagere:

- Offentlige myndigheder
- Retshåndhævende myndigheder

Besvarelse af juridiske anmodninger

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at besvare juridiske anmodninger fra offentlige myndigheder, såsom retshåndhævende myndigheder og skattemyndigheder.

Kategorier af personoplysninger:

De kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at besvare og vurdere anmodningen i det enkelte tilfælde, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- Identifikationsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Aktivitetsoplysninger
- Kommunikation
- Billed- og lydmaterialer

Retsgrundlag

Når vi i henhold til lov eller forskrift er juridisk forpligtet til at imødekomme den juridiske anmodning, foretages behandlingen for at opfylde den juridiske forpligtelse i det konkrete tilfælde (*artikel 6, stk. 1, litra c*), i *GDPR*).

Hvis der ikke er nogen udtrykkelig juridisk forpligtelse for os til at besvare den juridiske anmodning, eller hvis vi har brug for støtte fra eksterne rådgivere for at kunne besvare den juridiske anmodning korrekt, udføres behandlingen for at tilfredsstille vores legitime interesse i at besvare den juridiske anmodning, hvis vi vurderer, at denne legitime interesse efter en afvejningstest vejer tungere end dine interesser eller den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og

friheder i det enkelte tilfælde (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for at besvare den juridiske anmodning, og i en periode på ti (10) år derefter for at dokumentere og kunne vise, at anmodningen er blevet besvaret.

Eksterne modtagere:

- Offentlige myndigheder
- Retshåndhævende myndigheder
- Eksterne rådgivere

Beskytte og sikre vores medarbejderes og aktivers sikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at håndtere, undersøge og dokumentere hændelser, der involverer vores medarbejdere, andre personer og vores aktiver, f.eks. for at indgive en politianmeldelse eller rapportere en hændelse til den relevante offentlige myndighed, herunder retshåndhævende myndigheder.

Kategorier af personoplysninger:

Alle kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed og beskyttelsen af vores aktiver i det enkelte tilfælde, behandles til dette formål.

Normalt behandles følgende kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Identifikationsoplysninger
- Kommunikation
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagsoplysninger
- Aktivitetsoplysninger

Retsgrundlag

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at tilgodese vores legitime interesse i at beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed og beskytte vores aktiver, hvilket vi efter en afvejning anser for at veje tungere end din interesse og den potentielle indvirkning på dine grundlæggende rettigheder og friheder (*artikel 6, stk. 1, litra f*), i GDPR).

Opbevaringsperiode:

Personoplysninger opbevares til dette formål i den tid, der er nødvendig for at undersøge hændelsen og træffe de nødvendige foranstaltninger i relation til hændelsen, såsom at indgive en politianmeldelse

Eksterne modtagere:

- Eksterne rådgivere
- Offentlige myndigheder
- Retshåndhævende myndigheder
- Domstole
- Forsikringselskab

eller indgive en rapport til en anden relevant offentlig myndighed.

Personoplysninger, der er inkluderet i en registreret beslutning eller i de underliggende oplysninger til beslutninger truffet til dette formål, opbevares indtil videre for at sikre sporbarhed.

13. HVOR VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer dine personoplysninger på servere inden for EU/EØS.

I visse tilfælde overfører vi dine personoplysninger til modtagere i tredjelande uden for EU/EØS, f.eks. til tjenesteudbydere, som vi samarbejder med i sådanne tredjelande.

For at sikre et i det væsentlige tilsvarende beskyttelsesniveau for dine personoplysninger, når de overføres (eller på anden måde gøres tilgængelige) til modtagere i tredjelande uden for EU/EØS, som ikke yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, bruger vi normalt EU-Kommissionens vedtagne [standardkontraktbestemmelser for internationale overførsler](#) i henhold til afgørelse 2021/914 og implementerer – i lyset af tredjelandets lovgivning og praksis – nødvendige supplerende foranstaltninger for at sikre et i det væsentlige tilsvarende beskyttelsesniveau for de overførte personoplysninger. Dette for at sikre, at dine personoplysninger er beskyttet, uanset hvor de behandles.

Vi baserer os også på såkaldte afgørelser om tilstrækkelighed, der er udstedt af Europa-Kommissionen, når personoplysninger overføres til lande og modtagere, der er omfattet af en sådan afgørelse. Se Europa-Kommissionens [websted](#) for mere information om, hvilke lande der er omfattet af en afgørelse om tilstrækkelighed. Som eksempel baserer vi os på *EU-USA-rammeaftalen om databeskyttelse* for overførsler til tjenesteudbydere i USA, der er certificeret i henhold til rammeaftalen. Se [rammeaftalens websted](#).

For mere information om de sikkerhedsforanstaltninger, vi har truffet for at beskytte dine personoplysninger, bedes du kontakte os. Se kontaktoplysningerne i afsnit 21 nedenfor.

14. BESKYTTELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte fortroligheden, tilgængeligheden og integriteten af dine personoplysninger. Som sådan træffer vi foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod ulovlig eller uautoriseret adgang, ændring, tab og ødelæggelse.

Dine personoplysninger behandles, når det er nødvendigt, til dette formål. Personoplysninger opbevares til dette formål i den periode, der er angivet i relation til hvert formål, der er beskrevet i denne information.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger med henblik på at beskytte dine personoplysninger i vores it-systemer og værktøjer er, at behandlingen er nødvendig for, at vi kan opfylde vores juridiske forpligtelse i henhold til artikel 32 i GDPR om at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte og sikre dine personoplysninger (se *artikel 6, stk. 1, litra c*, i GDPR). Personoplysninger i logfiler til fejlfinding og fejl- og hændelsesstyring opbevares i en periode

på op til 24 måneder fra tidspunktet for loghændelsen.

15. DINE RETTIGHEDER

Du har visse rettigheder i relation til behandlingen af dine personoplysninger i henhold til GDPR.

Du har ret til:

- **Få adgang** til og modtage en kopi af dine personoplysninger sammen med yderligere oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger (se *artikel 15 i GDPR*).
- **Rettelse** af eller anmodning om, at vi supplerer dine personoplysninger, hvis du mener, at dine personoplysninger er forkerte, ufuldstændige eller vildledende (se artikel 16 i GDPR).
- **Sletning** af dine personoplysninger (se *artikel 17 i GDPR*).

Du har også ret til:

- **Gøre indsigelse** mod vores behandling af dine personoplysninger, f.eks. vores behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, eller når vi baserer behandlingen på en legitim interesse som retsgrundlag (se *artikel 21 i GDPR*).
- Anmode om, at vores behandling af personoplysninger **begrænses**, hvilket betyder, at du i det mindste i en bestemt periode kan forhindre os i at behandle dine personoplysninger (bortset fra opbevaring af dine personoplysninger) (se *artikel 18 i GDPR*).
- Modtage en kopi af de personoplysninger, du har givet os, i et struktureret og almindeligt anvendt format og, hvor det er teknisk muligt, anmode om, at personoplysningerne overføres direkte til en ekstern modtager (**dataportabilitet**) (se *artikel 20 i GDPR*).
- **Trække dit samtykke** til behandling af personoplysninger baseret på dit samtykke **tilbage** (se *artikel 7 i GDPR*).
- **Indgive en klage** til din tilsynsmyndighed. Se kontaktoplysningerne til de udpegede tilsynsmyndigheder i EU på Det Europæiske Databeskyttelsesråds [websted](#). I Danmark er vi under tilsyn af Datatilsynet.

Bemærk, at visse rettigheder kun gælder i bestemte situationer, og at der er flere undtagelser fra visse rettigheder.

Automatiseret individuel beslutningstagning

Vi foretager ikke automatiske individuelle beslutninger, der har retsvirkning eller på anden måde har væsentlig betydning for dig i forbindelse med behandlingen af personoplysninger, der er omfattet af denne information.

16. HVORDAN DU UDØVER DINE RETTIGHEDER

Kontakt

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, kan du finde kontaktoplysningerne i afsnittet²¹ nedenfor.

Brug om muligt den e-mailadresse, du har registreret hos os eller brugt, når du har været i kontakt med os. Det gør det nemmere at behandle din anmodning.

Vi besvarer din anmodning så hurtigt som muligt og normalt inden for en måned

Vi besvarer din anmodning så hurtigt som muligt og normalt inden for en (1) måned efter modtagelsen af din anmodning. Hvis din anmodning er kompleks, eller hvis du har fremsat flere anmodninger, kan vi dog have brug for yderligere tid til at behandle din anmodning. I så fald vil vi informere dig herom og om årsagen til forlængelsen senest en (1) måned efter modtagelsen af din anmodning.

Hvis vi af en eller anden grund ikke er i stand til at imødekomme din anmodning, helt eller delvist, vil vi informere dig om dette og årsagen til, at vi ikke er i stand til at imødekomme din anmodning. Du vil modtage sådanne oplysninger inden for en (1) måned fra det tidspunkt, hvor vi modtog din anmodning. Hvis du har indsendt din anmodning elektronisk, for eksempel ved at kontakte os via e-mail, vil vi besvare anmodningen elektronisk, medmindre du specifikt anmoder om andet.

Vi vil verificere din identitet, inden vi besvarer din anmodning

Når du fremsætter en anmodning om at udøve dine rettigheder, skal vi bekræfte din identitet for at sikre, at du er den person, du giver dig ud for at være. Dette er for at undgå, at vi f.eks. videregiver personoplysninger til en uautoriseret person eller sletter personoplysninger ved en fejl.

Hvis vi ikke har tilstrækkelige oplysninger til at bekræfte din identitet, kan vi anmode dig om at give yderligere oplysninger om dig selv for at bekræfte din identitet. Vi anmoder kun om de oplysninger, der er rimelige og nødvendige for at bekræfte din identitet. Tiden til at besvare din anmodning begynder, når vi har bekræftet din identitet.

17. BRUG AF COOKIES OG LIGNENDE TEKNOLOGIER

Vi bruger cookies og lignende teknologier på vores hjemmeside. Dette sker blandt andet for at indsamle statistikker, så vi bedre kan forstå, hvordan hjemmesiden bruges. Det giver os mulighed for at udvikle og forbedre hjemmesiden for at skabe en bedre brugeroplevelse.

I vores cookiepolitik kan du finde mere information om, hvilke cookies vi bruger på hjemmesiden, og til hvilke formål.

18. BRUG AF AI-SYSTEMER OG -VÆRKTØJER

Vi bruger, hvor det er relevant, AI-systemer og -værktøjer til at behandle personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne information. Dette sker for at strømline og automatisere arbejdsopgaver og processer, som vi ellers ville udføre manuelt, for at skabe bedre støtteinformation til beslutningstagning og for at forbedre og sikre kvaliteten af vores drift.

Når det er nødvendigt, behandler vi også dine personoplysninger yderligere for at træne AI-systemer og -værktøjer, som vi bruger i vores virksomhed. Se formålet "*Udvikling og forbedring af vores virksomhed, vores tilbud, produkter og tjenester samt vores forretningsstrategier, praksis og metoder*" ovenfor. Hvis du har spørgsmål vedrørende vores brug af AI-systemer og -værktøjer, kan du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnittet "21 " nedenfor.

19. OPDATERINGER AF DENNE INFORMATION

Hvis vores behandling af personoplysninger ændres, f.eks. hvis vi indsamler og behandler personoplysninger til nye formål, indsamler yderligere kategorier af personoplysninger eller deler dine personoplysninger med andre modtagere end dem, der er beskrevet i denne information, vil vi opdatere informationen. Øverst i denne information kan du se, hvornår informationen sidst blev opdateret.

Versionshistorik

<i>Version</i>	<i>Kommentar</i>	<i>Adgang til version</i>
1.	Den første version af denne fortrolighedserklæring.	Den version, du læser i øjeblikket, er den seneste version.

20. KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER I DENNE INFORMATION

<i>Kategori af personoplysninger</i>	<i>Eksempler på typer af personoplysninger, der er omfattet af kategorien</i>
<p><i>Aktivitetsoplysninger</i></p> <p>Oplysninger om din aktivitet og interaktion på vores hjemmeside, i vores digitale kanaler, når du kontakter os eller på anden måde interagerer med os, f.eks. deltager i et møde eller en begivenhed.</p>	<p>Klik, besøg og adfærd på hjemmesiden og i vores digitale kanaler, indstillinger og præferencer, når du bruger funktionaliteten på hjemmesiden og i vores digitale kanaler, dato og klokkeslæt for din kontakt eller interaktion med os, deltagelse i en begivenhed eller et møde.</p>
<p><i>Kommunikation</i></p> <p>Oplysninger indeholdt i kommunikation, f.eks. i e-mails.</p>	<p>Indhold af e-mails eller anden korrespondance, offentliggjorte indlæg og kommentarer i digitale kanaler</p>
<p><i>Kompetenceoplysninger</i></p> <p>Oplysninger om dine færdigheder og kvalifikationer.</p>	<p>Uddannelse, erhvervs erfaring, sprogfærdigheder, certificeringer</p>
<p><i>Kontaktoplysninger</i></p>	<p>Adresse, e-mail, telefonnummer</p>

Kategori af personoplysninger

Eksempler på typer af personoplysninger, der er omfattet af kategorien

Oplysninger, der kan bruges til at kontakte dig eller din virksomhed.

Identifikationsoplysninger

Oplysninger, der kan bruges til at identificere dig.

Navn, personnummer eller CPR-nummer, kundeidentifikationsnummer

Billed- og lydmateriale

Billed- og lydmateriale, hvor du optræder.

Video, fotografier, lydoptagelser, streaming af video og lyd (f.eks. i digitale møder)

Sagsoplysninger

Oplysninger vedrørende en sag som følge af et spørgsmål eller en forespørgsel fra dig eller det firma eller den organisation, du arbejder for.

Sagsnummer, sagstype, sagsbegivenhed samt dato og klokkeslæt for begivenheden

Ordreoplysninger

Oplysninger vedrørende en ordre på et produkt eller en tjeneste.

Ordretype eller ordre, tidspunkt, pris og rabatter, ordrehistorik

Profiloplysninger

Oplysninger om din profil.

Titel, rolle, brugernavn eller sociale mediekonto, det firma eller den organisation, du repræsenterer eller arbejder for, køn, alder

Særlige kategorier af personoplysninger

Særlige kategorier af personoplysninger i henhold til artikel 9 i GDPR.

Oplysninger om dit helbred og din helbredstilstand

Tekniske oplysninger

Oplysninger om din enhed eller software på din enhed.

Enhedstype, IP-adresse, browsertype og -version samt operativsystem

21. HVIS DU HAR SPØRGSMÅL

Kontakt os, hvis du har spørgsmål til disse oplysninger, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder. Se kontaktoplysningerne nedenfor.

Aceve Danmark ApS

(reg. nr.: 33859724)

Adresse: Lyngbyvej 20, 2100, København, Danmark

E-mail: privacy@aceve.com

Desuden har vi udpeget en databeskyttelsesansvarlig (DPO). DPO'en er blandt andet ansvarlig for at overvåge og kontrollere, at vores behandling af personoplysninger overholder gældende love og regler. Du kan kontakte DPO'en via e-mail på privacy@aceve.com eller ved at sende et brev til ovenstående adresse med angivelse af "DPO".