

Forretningsbetingelser for Aceve Danmark ApS

Version 1.0, 18.12.2025

1. Generelle vilkår

- 1.1. Aceve-koncernen udvikler og leverer softwareløsningerne Ordrestyring, Klarpris, Jublo og Chisa (herefter "Applikationerne") målrettet til håndværksvirksomheder med henblik på at samle og optimere sagsstyring, indkøb, kommunikation m.v.
- 1.2. Nærværende forretningsvilkår (herefter "Vilkår" eller "Vilkårene") regulerer brugen af Applikationerne i forholdet mellem Aceve Danmark ApS, CVR-nr. 33859724, og/eller et datterselskab, der leverer en Applikation eller anden ydelse (herefter samlet benævnt "Aceve") og kunden (herefter benævnt "Kunden"). Andre ydelser fra Aceve, herunder uddannelse, implementering eller tilpasning af Applikationerne er omfattet af disse Vilkår medmindre særlige vilkår for de pågældende ydelser aftales.
- 1.3. Vilkårene udgør sammen med eventuelle bilag, herunder særlige forretningsvilkår for valgte tillægsprodukter eller -løsninger og det af Kunden underskrevne tilbud fra Aceve den samlede aftale om Kundens brug af Applikationerne (herefter "Aftalen").
- 1.4. Aceve er til enhver tid berettiget til at ændre Vilkårene herunder abonnementstyper, prisstrukturer, priser og tilknyttede ydelser. Væsentlige ændringer af Vilkårene vil blive varslet overfor Kunden senest 30 dage før ikrafttrædelse via e-mail, jfr. pkt. 1.5. Varsler Aceve væsentlige ændringer af Vilkårene, og ønsker Kunden ikke at acceptere ændringerne skal Kunden skriftligt opsiges Aftalen til ophør senest ved de varslede vilkårsændringers ikrafttræden. Forudbetalt abonnement kan efter Kundens anmodning i dette tilfælde refunderes forholdsmæssigt for perioden efter Aftalens ophør. Kundens brug af Applikationerne efter ikrafttræden af de ændrede Vilkår udgør Kundens accept af de ændrede Vilkår.
- 1.5. Kunden skal ved Aftalens indgåelse give Aceve fyldestgørende kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse(er), hvortil fakturaer og meddelelser til Kunden kan sendes. Det påhviler Kunden at sørge for, at Aceve til enhver tid har opdaterede kontaktoplysninger på Kunden.
- 1.6. De til enhver tid gældende Vilkår er tilgængelige på Aceves hjemmesider: [Ordrestyring](#), [KlarPreis](#) og [Chisa](#). Kunden opfordres til løbende at holde sig orienteret om den til enhver tid gældende version af Vilkårene.

2. Brugsret og adgang

- 2.1. Kunden opnår i overensstemmelse med Aftalen en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset brugsret til Applikationerne udelukkende til brug for Kundens interne forretningsmæssige aktiviteter, hvorved forstås anvendelse af Applikationerne til understøttelse af Kundens egen drift. Det er ikke tilladt at anvende Applikationerne til levering af tjenester, behandling af data eller anden form for afledt brug for tredjemand, medmindre der foreligger skriftlig aftale herom med Aceve.
- 2.2. Brugsretten gives i overensstemmelse med Aftalen og gælder alene for den eller de Applikation(er), Aceve API'er til integration af Kundens eller tredjeparts softwareapplikationer med Applikationerne, eventuelle tilvalgte tillægsprodukter og det antal brugere, der udtrykkeligt er angivet i Aftalen eller som senere aftales mellem Aceve og Kunden.
- 2.3. Kunden hæfter fuldt ud for enhver brug af Applikationerne, der sker via Kundens log in, herunder handlinger foretaget af tredjeparter, som Kunden har givet adgang.
- 2.4. Brugerkonti eller tildelte brugerlicenser er personlige og kan ikke benyttes af mere end en person i en given abonnementsperiode.
- 2.5. Brugerkonti eller brugerlicenser kan tildeles personer hos tredjeparter, der udfører opgaver for Kunden, der ligger indenfor Kundens interne forretningsmæssige aktiviteter (eksempelvis revisorer eller regnskabskonsulenter).
- 2.6. Aceve forbeholder sig retten til at etablere og håndhæve tekniske foranstaltninger, herunder adgangskontrol, begrænsning af samtidige log-ins og IP-validering, med henblik på at beskytte Applikationen mod misbrug og uautoriseret anvendelse. Aceve er berettiget til uden varsel at iværksætte midlertidig spærring af adgangen, såfremt der foreligger mistanke om uautoriseret eller uberettiget brug.
- 2.7. Kunden er ansvarlig for at forhindre, at uvedkommende, herunder andre virksomheder eller private aktører, får adgang til eller anvender Applikationerne via Kundens Konto. Kunden skal træffe alle rimelige tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af adgangen, herunder sikker opbevaring og administration af adgangskoder.
- 2.8. I tilfælde af mistanke om misbrug, brud på datasikkerheden eller uautoriseret adgang til en Applikation, forpligter Kunden sig til omgående at underrette Aceve skriftligt herom. Kunden skal uden ugrundet ophold ændre relevante adgangskoder og medvirke loyalt til afdækning og afværgelse af fortsat uretmæssig brug.
- 2.9. Kunden forpligter sig til at anvende Applikationerne i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder regler om databeskyttelse, ophavsret og erhvervsregulering. Det er ikke tilladt at benytte Applikationerne på en måde, som kan virke krænkende, vildledende,

skadevoldende eller som kan skade Aceves navn, varemærke, omdømme eller forretningsmæssige interesser.

3. Abonnement, periode

- 3.1. Kunden får brugsret til Applikationerne på abonnementsbasis for 12 måneder ad gangen ("Abonnementsperioden") fra den ikrafttrædelsesdato, der fremgår af det af Aftalen.
- 3.2. Ved udløb af en Abonnementsperiode forlænges abonnementet automatisk med en ny Abonnementsperiode medmindre abonnementet opsiges i henhold til pkt. 17. (OPSIGELSE) til ophør før den nye Abonnementsperiode begynder.
- 3.3. Kunden accepterer, at Kunden er forpligtet til at betale abonnement for den fulde igangværende Abonnementsperiode uanset hvornår Kunden opsiger abonnementet.
- 3.4. Ved opgradering af Kundens abonnement i en igangværende Abonnementsperiode reguleres prisen for det nye, opgraderede abonnement, med virkning fra det førstkomende månedsskifte efter at aftalen om opgradering er indgået og fremadrettet. Eventuelle rabatter på det opgraderede abonnement, som måtte fremgå af Aceve's prislistes, træder dog først i kraft i forbindelse med den næste Abonnementsperiodes begyndelse. Har Kunden forudbetalt abonnement for hele Abonnementsperioden er Kunden ved opgradering forpligtet til straks at betale en eventuel differencen mellem den allerede forudbetalte abonnementsbetaling og prisen for det nye abonnement for den resterende del af den igangværende Abonnementsperiode.
- 3.5. Kunden kan nedgradere sit abonnement med virkning fra den næste Abonnementsperiodes begyndelse, såfremt Kunden har givet Aceve skriftlig meddelelse herom senest ved udgangen af den igangværende Abonnementsperiode.

4. Prøveabonnement

- 4.1. Kunden kan efter aftale med Aceve tildeles en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv og opsigelig adgang til at anvende Applikationerne i en nærmere angivet prøveperiode ("Prøveabonnementet"). Brugsretten under prøveperioden er udelukkende givet med det formål at give Kunden mulighed for at evaluere Applikationernes egnethed i forhold til egne interne forretningsaktiviteter, og skal ske i overensstemmelse med nærværende Vilkår.
- 4.2. Prøveperioden påbegyndes ved Kundens oprettelse og udtrykkelige accept af Vilkårene i forbindelse med registrering til Prøveabonnementet. Prøveperiodens varighed fastsættes af Aceve og fremgår af registreringsprocessen, men udgør som udgangspunkt 14 kalenderdage, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Når prøveperioden udløber, lukker Aceve for Kundens adgang til Applikationen.

- 4.3. Kundens adgang under prøveperioden gives uden vederlag og omfatter den eller de Applikation(er) der er angivet i aftalen. Aceve forbeholder sig ret til – uden forudgående varsel – at begrænse funktionalitet, begrænse adgang, eller afbryde Prøveabonnementet ved misbrug eller ved tekniske eller sikkerhedsmæssige hensyn.
- 4.4. Kundedata, der behandles eller indtastes i Applikationerne under prøveperioden, vil som udgangspunkt blive slettet automatisk ved Prøveabonnementets udløb. Aceve påtager sig intet ansvar for opbevaring eller gendannelse af data efter prøveperiodens ophør.

5. Priser

- 5.1. Brugsret til Applikationerne og andre ydelser fra Aceve eller tredjepart via Aceve leveres mod betaling af de priser, der fremgår af Aftalen.
- 5.2. Priser i Aftalen og senere regulering af priser er angivet eksklusive moms og tillægges moms og eventuelle andre skatter, afgifter eller gebyrer i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom.
- 5.3. Aceve forbeholder sig ret til at ændre priser og/eller prismodeller, herunder rabatter i henhold til Vilklårene pkt. 1.4.

6. Betalingsbetingelser

- 6.1. Kunden faktureres forud for alle engangsydelser. Kunden faktureres forud for abonnement til Applikationerne og andre løbende ydelser enten månedsvis forud eller for en hel Abonnementsperiode ad gangen.
- 6.2. Faktura sendes til den e-mailadresse, som Kunden seneste har oplyst, jfr. pkt. 1.5.
- 6.3. Medmindre andet fremgår af Aftalen, er betalingsbetingelserne netto 7 dage fra fakturadato. Betaling skal ske på en af følgende metoder/midler: Leverandørservice, Kreditkort, FIK kode indbetaling eller bankoverførsel til den konto, som er angivet på fakturaen, med korrekt angivelse af fakturanummer som reference.
- 6.4. Ved forsinket betaling har Aceve ret til at opkræve morarente i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser samt at pålægge et rykkergebyr pr. betalingspåmindelse. Aceve er endvidere berettiget til at opkræve kompensationsgebyr og inkassoomkostninger i overensstemmelse med lovgivningen.

- 6.5. Såfremt betaling ikke er modtaget rettidigt, er Aceve berettiget til – uden yderligere varsel – midlertidigt at suspendere eller permanent at lukke Kundens adgang til Applikationerne/andre ydelser. Genaktivering af Applikationerne kan ske efter individuel vurdering og aftale mellem parterne, og forudsætter som udgangspunkt fuld betaling af alle forfaldne beløb samt eventuelt påløbne renter og gebyrer.
- 6.6. Kundens manglende betaling anses som væsentlig misligholdelse og kan medføre, at Aftalen ophæves uden yderligere varsel. Uanset suspension eller lukning af adgang til Applikationerne hæfter Kunden for betaling af abonnement for hele den igangværende Abonnementsperiode, eventuelle andre ydelser i henhold til Aftalen og øvrige skyldige beløb.

7. Kundens data og brugsdata

- 7.1. I forbindelse med brug af Applikationerne indlæser Kunden data (Input Data) i Applikationerne, som efter behandling heraf genererer brugsdata (Outputdata). Input Data og Output Data er herefter samlet benævnt "Kundedata". Kunden ejer Kundedata.
- 7.2. Aceve må ikke uden Kundens forudgående skriftlige samtykke bruge Kundedata til andre end følgende formål: drift, vedligeholdelse, fejlretning og forbedring af Applikationerne. udvikling, teknisk optimering og statistisk analyse, forudsat at sådanne data aggregeres og anonymiseres i et omfang, der udelukker identificering af Kunden eller dennes forretningsforhold; sikre overholdelse af gældende lovgivning (Compliance) samt vedligeholdelse og forbedring af sikkerhed i Applikationerne; samt markedsføring målrettet til Kunden. Aceves brug af Kundedata til ovenstående formål skal til enhver tid opfylde gældende lovgivning.
- 7.3. Aceve kan dele Kundedata med andre virksomheder i koncernen, leverandører og samarbejdspartnere med henblik på at levere de aftalte ydelser, herunder brug af Applikationerne og opfylde formålene i pkt. 7.2.
- 7.4. Kunden er selv ansvarlig for, at Inputdata til enhver tid er opdaterede og retvisende, herunder ved løbende at uploade opdaterede oplysninger til Kontoen. Hvis Aceve skal forestå opdatering af Inputdata på vegne af Kunden, forudsætter dette, at Kunden rettidigt stiller de fornødne og gyldige loginoplysninger samt anden nødvendig adgangs- og konfigurationsinformation til rådighed.
- 7.5. I nogle funktioner i Applikationerne anvendes data indhentet fra tredjepart. Aceve påtager sig intet ansvar for rigtigheden, fuldstændigheden eller tilgængeligheden af sådanne data,

som stammer fra tredjepartsleverandører. Opdager Kunden fejl eller mangler i data leveret af tredjemand, skal henvendelse ske direkte til den pågældende leverandør.

- 7.6. I særlige tilfælde, hvor det vurderes rimeligt og nødvendigt, kan Aceve – efter konkret og loyalt skøn – give tredjemand, herunder offentlige myndigheder, domstole, bobestyrere eller konkursboer, adgang til Kundedata, f.eks. i tilfælde af retskendelse, dødsfald, insolvens, myndighedskrav eller lignende. Sådan adgang kan dog alene ske i det omfang det er påkrævet, og forudsætter – medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning – skriftligt samtykke fra Kunden eller den, der lovligt repræsenterer denne.

8. Datasikkerhed

- 8.1. Aceve forpligter sig til at opretholde et højt sikkerhedsniveau i driften af Applikationerne, herunder i behandlingen af personoplysninger og andre fortrolige data. Aceve træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens (GDPR) artikel 32 for at sikre fortrolighed, integritet, tilgængelighed og modstandsdygtighed af behandlingssystemer og -tjenester.
- 8.2. Sikkerhedsforanstaltningerne omfatter blandt andet tekniske løsninger (herunder adgangskontrol, kryptering, firewalls og overvågning), fysiske sikringsforanstaltninger samt interne politikker og procedurer vedrørende informationssikkerhed. Formålet med disse foranstaltninger er at beskytte data mod uautoriseret adgang, tab, misbrug, ændring eller ødelæggelse.
- 8.3. Applikationerne er beskyttet med SSL-kryptering og øvrige relevante certificeringsstandarder. Kunden anerkender dog, at ingen it-systemer kan garanteres at være fuldstændig sikret mod uautoriseret adgang, herunder hackerangreb, systemindtrængen, virusangreb eller andre former for sikkerhedsbrud. Aceve fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skader som følge af sådanne hændelser, medmindre disse kan henføres til Aceves grove uagtsomhed eller forsætlige forhold.
- 8.4. I tilfælde af konstateret sikkerhedsbrud, der indebærer risiko for kompromittering af Kundedata, vil Aceve uden unødigt forsinkelse iværksætte passende tiltag for at genetablere systemets sikkerhed og funktionalitet samt underrette Kunden om hændelsen, i det omfang det er påkrævet i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

9. Persondatabehandling

- 9.1. Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles gennem Applikationerne, mens Aceve er databehandler i forhold til sådanne oplysninger.

- 9.2. Aceve er selvstændigt dataansvarlig for behandling af personoplysninger om Kundens kontaktpersoner og medarbejdere i det omfang, dette er nødvendigt for at administrere kundeforholdet, levere support, fakturere ydelser, vedligeholde, udvikle og forbedre Applikationerne eller opfylde Aceves retlige forpligtelser.
- 9.3. For den behandling, hvor Aceve agerer som databehandler, gælder en særskilt databehandleraftale mellem Parterne.
- 9.4. Aceve skal ved enhver behandling af personoplysninger sikre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesret.
- 9.5. Kunden er som dataansvarlig forpligtet til at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker med fornødent behandlingsgrundlag, og at de registreredes rettigheder iagttages. Det påhviler Kunden at informere de registrerede, jf. GDPR artikel 13 og 14, og at dokumentere, at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende regler.
- 9.6. Ud over vilkårene i den særskilte databehandleraftale henvises til Aceves til enhver tid gældende Privatlivspolitik, som er tilgængelig på [Ordrestyring](#), [KlarPris](#) og [Chisa](#). Privatlivspolitikken indeholder nærmere oplysninger om Aceves behandling af personoplysninger i forbindelse med drift, support og kommunikation, hvor Aceve er dataansvarlig.

10. Applikationerne, Support og driftsstabilitet

- 10.1. Aceve leverer Applikationerne til Kunden via internettet og/eller via applikationer (som kræver tilslutning til internettet for fuld funktionalitet).
- 10.2. Applikationerne er standard software med standard funktioner med visse indbyggede muligheder for individuel tilpasning. For optimal brug af Applikationerne er det således Kundens processer, der skal tilpasses Applikationernes funktioner og overordnede funktionalitet og ikke omvendt. Aceve påtager sig intet ansvar for, at Applikationerne opfylder særlige krav eller forventninger hos Kunden, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af Aftalen. Aceve yder ikke garanti for kompatibilitet med Kundens udstyr, applikationer, netværksforbindelser, browsere, opsætning, plugins, konfigurationer eller integrationer, som ikke er leveret, kontrolleret eller godkendt af Aceve. Aceve er endvidere ikke ansvarlig for internetforbindelser, hostingpartnere eller den generelle tilgængelighed af internetadgang.
- 10.3. Applikationerne leveres til Kunden "som de er og forefindes" i den til enhver tid tilgængeliggjorte version og med de til enhver tid tilgængelige funktioner. Aceve tilstræber, men garanterer ikke, at Applikationerne opfylder beskrivelsen af de væsentlige

funktionaliteter, der fremgår af Aceves hjemmeside. Kunden gøres opmærksom på og accepterer, at Applikationerne som al anden software fra tid til anden kan indeholde fejl eller utilsigtede funktioner (bugs). Udbedring af bugs i software er et konstant pågående arbejde. Aceve forbeholder sig retten til efter eget frie skøn at prioritere rækkefølgen og de allokerede ressourcer til udbedring af bugs bl.a. ud fra helhedshensyn til Applikationerne, herunder til antallet af berørte kunder.

- 10.4. Aceve er til enhver tid berettiget til at foretage løbende ændringer, herunder forbedringer og fejlrettelse af Applikationerne, eller tilføje, ændre eller fjerne funktioner i Applikationerne efter eget valg. Sådanne ændringer, tilføjelser eller fjernelses udgør ikke en mangel ved Applikationerne eller en bristende forudsætning for parternes aftale medmindre ændringen m.v. medfører en fundamental ændring af det pågældende Applikation set i forhold til Applikationens overordnede funktionalitet på tidspunktet for indgåelsen af Aftalen.
- 10.5. Såfremt Aceve beslutter at stoppe med at levere adgang til en Applikation i dens helhed (eller fundamentale dele heraf, der reelt indebærer et stop for levering af det pågældende Applikation, skal Aceve give Kunden et skriftligt varsel på 12 måneder fra hvilket tidspunkt Aceve er berettiget til at lukke Kundens adgang til Applikationen.
- 10.6. Applikationerne kan hver især være underlagt andre og/eller supplerende betingelser/begrænsninger end hvad der fremgår af disse Vilkår. Herunder kan visse funktioner i Applikationerne, f.eks. betalingsfunktioner, være helt eller delvist leveret af selvstændig tredjepart i henhold til tredjepartens egne forretningsbetingelser. Såfremt der gælder supplerende betingelser for en af Kunden valgt Applikation, fremgår det af Kunden accepterede tilbud og i det pågældende Applikation. Det er en betingelse for Kundens adgang og brug af Applikationen, at Kunden tillige accepterer og overholder sådanne supplerende betingelser fra Aceve og/eller tredjepart.
- 10.7. Kunden har adgang til begrænset fjernsupport ("Hotline-support") uden særskilt vederlag for spørgsmål vedrørende betjening og funktionalitet af Applikationerne. Supporten ydes via e-mail og telefon i Aceves normale supporttid.
- 10.8. Hotline-support omfatter ikke on-site support eller assistance vedrørende tredjepartsintegrationer, brugerdefinerede tilpasninger eller systemopsætning foretaget af Kunden eller tredjemand, men sådan support kan tilkøbes efter særskilt aftale med Aceve.
- 10.9. Aceve tilstræber at opretholde høj driftsstabilitet og systemtilgængelighed, men kan ikke gøres ansvarlig for nedbrud, forstyrrelser eller begrænset adgang til Applikationerne, herunder hvis disse skyldes forhold uden for Aceves kontrol, såsom strømsvigt, netværksnedbrud, internet- eller telekommunikationsfejl, cyberangreb eller anden force majeure-lignende begivenhed. Applikationerne leveres "som det er og forefindes", og Aceve

fraskriver sig enhver udtrykkelig eller stiltiende garanti, herunder garantier for egnethed, funktionalitet og tilgængelighed.

- 10.10. I tilfælde af systemnedbrud eller forstyrrelser tilstræber Aceve at genskabe normal drift hurtigst muligt.
- 10.11. Planlagte vedligeholdelsesvinduer placeres fortrinsvis udenfor normal arbejdstid (CET). Såfremt det undtagelsesvist bliver nødvendigt at foretage nedlukning i normal arbejdstid (CET), vil Aceve i videst muligt omfang varsle Kunden forud.

11. Tredjeparts hjemmeside

- 11.1. Applikationerne og tilknyttet dokumentation kan indeholde hyperlinks eller henvisninger til tredjeparts hjemmesider, tjenester, indhold eller ressourcer, som ikke ejes, drives eller kontrolleres af Aceve. Sådanne links stilles udelukkende til rådighed som en service og er af informativ karakter. Aceve påtager sig intet ansvar for indholdet, funktionaliteten, tilgængeligheden, nøjagtigheden eller lovligheden af sådanne tredjepartsenheder.
- 11.2. Kunden accepterer, at enhver brug af tredjeparts hjemmesider sker for egen risiko og uden nogen form for ansvar for Aceve. Aceve kan ikke gøres ansvarlig for tab, skader, databaser, brud på datasikkerhed eller anden negativ følgevirkning, som måtte opstå som direkte eller indirekte konsekvens af Kundens brug af, adgang til eller tillid til tredjeparts indhold eller tjenester, herunder software, API'er eller dokumentation.
- 11.3. Aceve påtager sig intet ansvar for tredjeparts brug af Kundens oplysninger, herunder i tilfælde hvor Kunden oplyser loginoplysninger eller anden følsom information i forbindelse med brug af eksterne links. Kunden anbefales derfor at læse og forholde sig kritisk til gældende vilkår og privatlivspolitik for de pågældende tredjepartsleverandører.

12. Fortrolighed

- 12.1. Fortrolig Information, som parterne i forbindelse med Aftalen modtager om hinanden, skal af den modtagende part holdes fortroligt og undergives rimelige sikkerhedsforanstaltninger.
- 12.2. Ved "Fortrolig Information" forstås information i fysisk, elektronisk, digital eller anden form fra den anden part som rimeligt kan betegnes som fortrolig og/eller konkurrencefølsom, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om leverandørdata, oplysninger om priser, leveringsvilkår, rabatordninger, bonusordninger, betalingsvilkår, handelsbetingelser, købsstatistikker, kontraktforhandlinger samt modtagelse af individuelle eller unikke prisfiler

fra grossister, leverandører, kunder m.v. "Fortrolig Information" omfatter tillige kildekode, teknologi og metode m.v. i Applikationerne.

- 12.3. Parterne må ikke uden forudgående skriftligt samtykke videregive Fortrolig Information til tredjemand. Undtaget herfra er Fortrolig Information: (i) der allerede er offentligt tilgængelige, (ii) som lovligt er modtaget fra tredjemand uden fortrolighedsforpligtelse, (iii) som en part i henhold til ufravigelig lovgivning er forpligtet til at videregive til relevante myndigheder eller domstole. Undtaget fra Aceves fortrolighedsforpligtelse er også Kundedata, som deles i medfør af pkt. 7.3 i Vilklårene.
- 12.4. Aceve er berettiget til at anvende Fortrolig Information og afledte data til statistiske, analytiske og optimeringsmæssige formål – herunder forbedring af søgeresultater og markedsindsigt – forudsat at sådanne data behandles i anonymiseret form. Det forudsættes, at oplysningerne ikke kan henføres til (1) konkrete priser på specifikke produkter, (2) identificerbare kunder, grossister eller producenter, eller (3) disses konkrete samhandelsforhold.
- 12.5. Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning skal al Fortrolig Information uden ugrundet ophold og senest ved Aftalens ophør, slettes efter anmodning fra den afgivende part, medmindre der foreligger sikkerhedskopier, cache eller anden midlertidig lagring, som ikke umiddelbart kan fjernes.
- 12.6. Fortrolighedsforpligtelsen i henhold til dette afsnit er tidsubegrænset og gælder også efter samarbejdets ophør.

13. Immaterielle rettigheder

- 13.1. Aceve, eller dennes licensgivere, ejer alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder (IPR), til Applikationerne. Dette omfatter – men er ikke begrænset til – ophavsrettigheder, kildekode og binærkode, databasers opbygning og indhold, kompilering og strukturering af data, design, brugergrænseflader, dokumentation, specifikationsmaterialer og anden relateret information, uanset om sådanne rettigheder er registreret eller ej. Aceve bevarer tillige ejerskabet til enhver intellektuel rettighed, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med behandling af Data i Applikationerne. Varemærker, handelsnavne, produktnavne, virksomhedsnavne og logoer, der optræder i eller i tilknytning til Applikationerne tilhører deres respektive indehavere og må ikke anvendes uden forudgående skriftlig tilladelse.

- 13.2. Kunden tildeles alene en ikke-eksklusiv og tidsbegrænset brugsret til Applikationerne i det omfang og på de betingelser, der udtrykkeligt fremgår af disse Vilkår. Ingen rettigheder overdrages eller licenseres til Kunden ud over den nævnte brugsret, medmindre andet skriftligt er aftalt.
- 13.3. Kunden er ikke berettiget til at kopiere, dekompile, reverse engineere, ændre, oversætte, tilpasse eller på anden måde bearbejde hele eller dele af Applikationerne – hverken med henblik på egen anvendelse eller i kommercielt eller konkurrencefremmende øjemed – medmindre dette er udtrykkeligt tilladt i henhold til ufravigelig lovgivning eller forudgående skriftlig tilladelse fra Aceve.
- 13.4. I tilfælde af formodet eller faktisk krænkelse af Aceves eller dennes licensgiveres immaterielle rettigheder forbeholder Aceve sig retten til at iværksætte alle relevante og lovlige foranstaltninger til beskyttelse af sine enerettigheder og kommercielle interesser, herunder retslige skridt, fagedforbud, krav om erstatning og ethvert andet middel, som tilkommer Aceve i henhold til gældende ret.

14. Ansvar

- 14.1. Applikationerne udbydes som Software-as-a-Service-løsninger og stilles til rådighed for Kunden "som de er og forefindes" som hjælpeværktøjer til at samle og optimere Kundens sagsstyring, indkøb, kommunikation m.v. Enhver brug af Applikationerne sker på Kundens eget ansvar. Aceve kan ikke holdes ansvarlig for Kundens tab som følge af dispositioner, retshandler eller øvrige beslutninger truffet på baggrund af funktionalitet, informationer eller resultater leveret gennem Applikationerne.
- 14.2. Aceve er ikke ansvarlig for, at oplysninger i Applikationerne, som er indhentet fra tredjeparter, herunder priser og produktinformationer, ikke er rigtige, fuldstændige, aktuelle eller tilgængelige. Aceve fraskriver sig ethvert ansvar for korrektheden af prissammenligninger og søgeresultater, herunder men ikke begrænset til forældede priser, fejlagtige prisdata, ufuldstændige varebeskrivelser, beregningsfejl og eventuelle supplerende omkostninger. Kunden opfordres til at validere alle oplysninger direkte hos de respektive leverandører.
- 14.3. Aceve fraskriver sig ethvert erstatningsansvar for fejl og mangler ved Applikationerne, herunder – men ikke begrænset til – driftsnedbrud og -forstyrrelser, fejl i ordrer, beregningsværktøjer, datastrømme, tab af data, brud på datasikkerheden, samt skader på Kundens hardware og software som måtte opstå som følge af adgang til eller brug af Applikationerne, herunder skader forårsaget af vira eller anden skadelig kode.

- 14.4. Aceve hæfter ikke for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data, mistet goodwill eller lignende følgeskader – uanset årsag. Tilsvarende fraskriver Aceve sig ethvert ansvar for krav fra tredjemand, som opstår som følge af Kundens brug af Applikationerne eller manglende adgang dertil.
- 14.5. Aceves produktansvar er begrænset til det ansvar, der følger af ufravigelige bestemmelser i produktansvarsloven. Ethvert øvrigt produktansvar er udtrykkeligt fraskrevet.
- 14.6. Aceves samlede og akkumulerede ansvar over for Kunden i Aftalens løbetid er begrænset til et samlet beløb svarende til abonnementsgebyret for den berørte Applikation i den Abonnementsperiode, hvor kravet opstod.
- 14.7. Kunden kan ikke rejse krav mod Aceve, som baseres på eller relaterer sig til nærværende Vilkår eller Aftalen, når der er forløbet mere end ét år efter udløbet af den Abonnementsperiode, kravet vedrører.

15. Overdragelse og brug af underleverandører

- 15.1. Aceve er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Aftalen til koncernforbundne selskaber eller tredjemand.
- 15.2. Kunden anerkender og accepterer, at Aceve kan anvende underleverandører i enhver henseende, herunder – men ikke begrænset til – i forbindelse med udvikling, drift, support, vedligeholdelse og hosting af Applikationerne, samt opbevaring og behandling af Kundendata.
- 15.3. Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen, herunder abonnementet til Applikationerne, til tredjemand, herunder koncernforbundne selskaber, uden forudgående skriftligt samtykke fra Aceve.

16. Misligholdelse

- 16.1. I tilfælde af væsentlig misligholdelse af Vilkårene eller Aftalen i øvrigt fra Kundens side er Aceve berettiget til straks og uden varsel at ophæve Aftalen helt eller delvis. Som væsentlig misligholdelse anses blandt andet – men ikke udtømmende – følgende forhold: (i) manglende betaling af abonnementsydelser, oprettelsesgebyrer eller øvrige skyldige beløb, (ii) misbrug af Applikationerne eller brud på brugsbetingelserne, (iii) uberettiget videregivelse af adgangsoplysninger eller deling af adgang til Applikationerne, (iv) overtrædelse af gældende lovgivning i forbindelse med brugen af Applikationerne.

- 16.2. Ved begrundet mistanke om misbrug forbeholder Aceve sig ret til midlertidigt at suspendere Kundens adgang til Applikationerne, indtil forholdet er nærmere undersøgt og afklaret. Kunden har i suspensionsperioden ikke adgang til Applikationerne og kan ikke gøre krav gældende over for Aceve som følge af den midlertidige afbrydelse af adgangen.
- 16.3. Suspension eller ophævelse af aftalen i henhold til nærværende bestemmelse fritager ikke Kunden fra at betale skyldige beløb for den igangværende abonnementsperiode, samt eventuelle restancer, renter eller øvrige ydelser, som påhviler Kunden i henhold til aftalen.

17. Opsigelse og skifte til anden databehandlingstjeneste (Data Act art. 25)

- 17.1. Kunden kan til enhver tid opsig abonnementet skriftligt til udløbet af den igangværende Abonnementsperiode. Opsigelse fritager ikke Kunden for betaling af vederlag for den fulde igangværende Abonnementsperiode.
- 17.2. Hvis Kunden opsig abonnementet eller ønsker at skifte til en anden databehandlingstjeneste i henhold til artikel 25 i Data Act, gennemføres skifteprocessen i overensstemmelse med pkt. 17.7 nedenfor. Skifteprocessen berører ikke Kundens betalingsforpligtelser for den igangværende Abonnementsperiode. Aceve er ikke forpligtet til at tilbagebetale forudbetalte vederlag, herunder abonnementsgebyrer.
- 17.3. Kunden bevarer adgangen og brugsretten til Applikationerne i opsigelsesperioden og frem til udløbet af den igangværende Abonnementsperiode.
- 17.4. Ved abonnementsophør er Aceve berettiget til at lukke for Kundens adgang til Applikationerne og slette Kundedata, medmindre andet følger af disse Vilkår eller lovgivningen.
- 17.5. Uanset foranstående kan Aceve bringe Aftalen til ophør med øjeblikkelig virkning i tilfælde af: (i) Kundens væsentlige misligholdelse, (ii) Kundens konkurs, betalingsstandsning, insolvens eller rekonstruktionsbehandling, (iii) Kundens udøvelse af eller trussel om utilbørlig adfærd over for Aceve eller Aceves samarbejdspartnere.
- 17.6. Før der iværksættes suspension eller ophævelse i henhold til pkt. 17.5, vil Aceve – hvor dette skønnes rimeligt – give Kunden forudgående varsel med angivelse af misligholdelsesgrunden og en rimelig frist til at rette op på forholdet. Hvis forholdet ikke bringes i orden inden fristens udløb, er Aceve berettiget til at ophæve Aftalen uden yderligere varsel.
- 17.7. [Skifte til anden databehandlingstjeneste] Kunden kan til enhver tid anmode om at skifte til en anden databehandlingstjeneste eller til egen infrastruktur. Såfremt Kunden anmoder

herom, har Kunden ret til at få adgang til og eksportere de data og digitale aktiver, som Kunden selv har genereret gennem Applikationerne, herunder Inputdata, Outputdata og metadata. Data, der er nødvendige for Aceve's interne drift, sikkerhed eller udvikling af Applikationerne, samt data beskyttet af immaterielle rettigheder, forretningshemmeligheder eller fortrolighed, er ikke omfattet af Kundens ret til eksport.

- 17.8. Eksporten sker i almindeligt anvendte og strukturerede formater på baggrund af de tekniske procedurer og specifikationer, som Aceve stiller til rådighed. Aceve kan opkræve gebyrer, som svarer til sine dokumenterede og rimelige omkostninger ved gennemførelse af skiftet, herunder eksport, bistand og sletning. Kunden informeres forud om eventuelle gebyrer.
- 17.9. Skifteprocessen kan initieres med op til to (2) måneders varsel. Overgangsperioden afsluttes uden unødigt forsinkelse og senest tredive (30) kalenderdage efter udløbet af varslat, medmindre tekniske forhold uden for Aceve's kontrol nødvendiggør en forlængelse. Aceve tilstræber at opretholde normal drift af Applikationerne under skiftet, men er ikke ansvarlig for forstyrrelser, der skyldes Kundens nye leverandør, tekniske begrænsninger ved overførslen eller forhold uden for Aceves rimelige kontrol.
- 17.10. Aceve yder rimelig og proportional bistand til Kunden under skifteprocessen, herunder adgang til nødvendig dokumentation om dataformater og procedurer. Kunden er selv ansvarlig for at engagere og koordinere eventuelle tredjemandsleverandører.
- 17.11. Efter kontraktens ophør stiller Aceve en retrieval-periode på 30 kalenderdage til rådighed, hvori Kunden kan hente sine eksporterbare data. Når retrieval-perioden udløber, eller når skifteprocessen er afsluttet, slettes Kundens eksporterbare data, medmindre Kunden anmoder om fortsat opbevaring, eller længere opbevaring kræves ved lov. Når skifteprocessen er fuldført, ophører kontraktforholdet i det omfang, det vedrører den pågældende Applikation, medmindre Parterne udtrykkeligt aftaler fortsat brug.

18. Lovvalg og tvister

- 18.1. Disse Vilkår og Aftalen i øvrigt er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret, uden hensyn til internationale privatretlige regler, der måtte føre til anvendelse af en anden lovgivning.
- 18.2. Enhver uoverensstemmelse, som måtte opstå mellem Parterne i anledning af eller i forbindelse med disse Vilkår, Aftalen i øvrigt eller anvendelsen af Applikationerne, skal i første omgang søges løst i mindelighed. Kunden forpligter sig til loyalt at deltage i en sådan forudgående tvistbilæggelse, herunder ved e-mailkorrespondance eller mundtlige drøftelser, f.eks. via telefon eller videomøde, efter anmodning fra Aceve.

- 18.3. Såfremt en tvist ikke kan løses ved forhandling, skal den indbringes for de ordinære domstole ved Aceves til enhver tid værende hjemting som første instans, medmindre præceptiv lovgivning foreskriver andet.

19. Ikrafttræden og gyldighed

- 19.1. Disse Vilkår træder i kraft den 18. december 2025 og erstatter hermed alle tidligere gældende vilkår.