

## CHISA A/S PRIVATLIVSPOLITIK

Denne privatlivspolitik er fastlagt af CHISA A/S (herefter "CHISA", "vi", "os" eller "vores") og gælder for alle leverandører, samarbejdspartnere og brugere. Privatlivspolitikken indeholder bl.a. oplysninger om:

- 1) Hvem er CHISA A/S?
- 2) Hvad er personoplysninger?
- 3) Hvilken type personoplysninger behandler vi om dig og hvorfor?
- 4) Hvad bruger vi dine personoplysninger til?
- 5) Hvad er vores retlige grundlag for behandling af personoplysninger?
- 6) Hvem deler vi dine personoplysninger med?
- 7) Hvordan opbevares dine personoplysninger på en sikker måde?
- 8) Hvad er dine rettigheder som registreret?

For os er ansvarlig omgang med personoplysninger afgørende for vores forretningsmål og omdømme. I denne privatlivspolitik gøres der rede for, hvordan dine personoplysninger indsamles og anvendes, når du er bruger, og hvordan du kan få indsigt i dine egne personoplysninger.

Privatlivspolitikken indeholder en række oplysninger, som vi er forpligtet til at give dig i henhold til lovgivningen. Politikken er således ikke en del af din aftale med os, og du tillægges ingen kontraktlige rettigheder eller forpligtelser som følge af politikken.

### 1. Om CHISA A/S

I forbindelse med indgåelse eller opfyldelse af aftaler (fx abonnementsaftaler) og administration af bruger-, leverandør- eller samarbejdsrelationer, indsamler og behandler CHISA personoplysninger med henblik på opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. CHISA er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål.

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller til CHISAs behandling af personoplysninger som led i driften af vores virksomhed, kan du kontakte os her:

CHISA A/S  
CVR-nr.: 37538795  
Tømmergravsgade 4, 1. th.  
2450 København SV

Telefon: +45 70 20 01 09  
E-mail: [info@chisa.dk](mailto:info@chisa.dk)

### 2. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, særligt ved hjælp af en identifikator, fx et navn, et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er unikke for en given persons identitet.

### 3. Hvilken type personoplysninger behandler vi om dig og hvorfor?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med dit bruger-, leverandør- eller samarbejdsforhold samt driften af CHISAs virksomhed. De indsamlede oplysninger vil generelt være oplysninger relevant for indgåelse og opfyldelse af din aftale, oplysninger relevant for vores administration, oplysninger som bruges til at forbedre vores hjemmeside, samt oplysninger vedrørende CHISAs rettigheder og forpligtelser.

Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at vi vil være ude af stand til at opfylde vores forpligtelser i forbindelse med din aftale med os.

CHISA indsamler og behandler kun almindelige personoplysninger i forbindelse med indgåelse og opfyldelse af aftaler.

CHISA vil typisk registrere følgende oplysninger (listen er ikke udtømmende):

- **Oplysninger vedrørende brugere:** Oplysninger, som du giver os, når du indgår en aftale med os, herunder kontaktoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), betalingsoplysninger, oplysninger som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring og kommunikation samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål, eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i dit brugerforhold hos CHISA.
- **Oplysninger vedrørende leverandører og samarbejdspartnere:** Oplysninger, som du giver os, i forbindelse med indgåelse af en leverance eller samarbejdsaftale, herunder kontaktoplysninger (arbejde, jobtitel, fornavn, mellemnavn(e), efternavn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse), oplysninger, som du giver os omkring dine præferencer i forhold til markedsføring eller kommunikation, samt oplysninger, som du giver os, hvis du kontakter os med et spørgsmål for at indberette et problem, eller når du i øvrigt henvender dig til os som led i vores samarbejde.
- **Oplysninger vi indsamler og behandler, når du besøger vores hjemmeside:** Oplysninger om den måde, hvorpå du navigerer i og mellem vores hjemmesider og de ressourcer, som du skaffer dig adgang til, information om din computer, enhed og browser, herunder i nogle tilfælde din IP-adresse, browsertype og anden hardware- og software-information. Hvis du tilgår vores hjemmeside fra en mobilenhed, kan vi også indsamle et unikt identifikationsnummer tildelt din enhed.

### 4. Brug af dine personoplysninger

CHISA behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de formål, der er anført nedenfor. Bemærk, at ikke samtlige de angivne formål, kategorier af oplysninger, modtagere af oplysninger eller typer af behandling af oplysninger i alle tilfælde gælder for dig.

- **Administration af brugere:** Oprettelse og administration af din brugerkonto som led i driften af CHISAs virksomhed, herunder fakturering, inkasso, markedsføring, statistik mv. Alle statistikker og analyser, der anvendes til at sikre og forbedre kvaliteten af CHISAs produkter, udarbejdes i anonymiseret format og indeholder derfor ikke oplysninger, der kan henføres direkte til dig som person. CHISA vil desuden i forbindelse med indgåelse af aftalen registrere dig i vores kunderegister.
- **Administration af leverandør- og samarbejdsforhold:** Administration af leverandør- og/eller samarbejdsforhold, hvor du er leverandør eller samarbejdspartner eller er kontaktperson hos en leverandør eller en samarbejdspartner, som CHISA arbejder sammen med som led i driften af vores virksomhed, herunder opretholdelse af vores CRM-register med information om vores kontaktpersoner hos vores leverandører og samarbejdspartnere.
- **Drift og vedligehold af vores hjemmesider:** Tilvejebringelsen af vores onlineydelser på vores hjemmesider, herunder for at understøtte den løbende evaluering og forbedring af vores hjemmesider.
- **Overholdelse af gældende love og regler:** Overholdelse af love og regler, som CHISA er underlagt i forbindelse med driften af virksomheden eller til opfyldelse af forskellige indberetnings- eller oplysningsforpligtelser i henhold til gældende love og regler, som påhviler CHISA, herunder bogføringsloven.

CHISA anvender ikke dine personoplysninger til at træffe afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering.

CHISA bestræber sig på at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Såfremt dine oplysninger er ukorrekte, bedes du skrive til os på [info@chisa.dk](mailto:info@chisa.dk).

## 5. Retlige grundlag for behandling af dine personoplysninger

CHISA behandler kun dine personoplysninger, når vi har et retligt grundlag til at foretage behandlingen. CHISA behandler kun almindelige oplysninger om dig.

Behandling af almindelige oplysninger om dig sker som udgangspunkt på et af følgende grundlag:

- **Samtykke:** Du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål. Behandling på grundlag af samtykke har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.

- **Kontrakt:** Indgåelse eller opfyldelse af din aftale med CHISA. Behandling på grundlag af kontrakt har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b.
- **Juridisk forpligtelse:** Opfyldelse af en juridisk forpligtelse, som CHISA er pålagt. Behandling på grundlag af en juridisk forpligtelse har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. De love, som forpligter CHISA til at behandle personoplysninger, er bl.a.:
  - a. Bogføringsloven, som forpligter CHISA til at opbevare al bogføringsmateriale i minimum 5 år.
  - b. Skattekontrolloven, som forpligter CHISA til at indberette oplysninger til SKAT.

Udover ovenstående, kan der eksistere anden lovgivning, som forpligter CHISA til at behandle personoplysninger. Dette gælder særligt love og lovændringer som vedtages efter udarbejdelse af denne privatlivspolitik, love/bekendtgørelser som CHISA senere bliver underlagt på grund af ændringer i virksomheden, samt hvis særlige forhold gør sig gældende.

- **Vores legitime interesser:** Hensynet til CHISAs legitime interesser, dvs. de formål, der er beskrevet ovenfor, under punkt 4). Behandling på grundlag af vores legitime interesser har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- **Tredjemands legitime interesser:** Der kan desuden være situationer, hvor vi behandler dine personoplysninger af hensyn til tredjemands legitime interesser for så vidt, angår de formål, der er beskrevet ovenfor, medmindre hensynet til dine interesser vejer tungere. Behandling på grundlag af tredjemands legitime interesser har hjemmel i persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

## 6. Deling af personoplysningerne

CHISA videregiver oplysninger, i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med varetagelse af aftaler.

CHISA kan videregive og/eller overlade dine personoplysninger til andre selskaber i samme koncern som CHISA samt andre leverandører og/eller serviceudbydere i forbindelse med den almindelige drift af vores virksomhed, fx i forbindelse med ekstern administration af vores it-systemer, analyseopgaver, markedsføringsopgaver, inkasso, revision, juridisk bistand mv.

CHISA kan desuden videregive dine personoplysninger i de tilfælde, hvor CHISA helt eller delvist overdrager eller pantsætter sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand.

CHISA tilstræber i videst muligt omfang at begrænse videregivelse af personoplysninger i personhenførbart format for derved at begrænse de tilfælde, hvor der videregives oplysninger, som kan henføres til dig personligt.

Dine personoplysninger kan i visse tilfælde af CHISA eller vores leverandører blive overført til et usikkert land uden for EU/EØS. I de tilfælde, hvor en sådan overførsel og behandling sker, vil CHISA træffe passende foranstaltninger til at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger, herunder ved kun at dele dine personoplysninger med virksomheder, der har tilsluttet sig Privacy Shield-ordningen.

## 7. Dataintegritet, datasikkerhed og sletning af oplysninger

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

Det er CHISAs politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for dine personoplysninger, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

Dette indebærer, at CHISA som udgangspunkt opbevarer dine personoplysninger så længe du er bruger hos os. Når dit brugerforhold ophører, vil dine personoplysninger som udgangspunkt blive slettet straks efter forholdet ophører, medmindre vi er forpligtet til at opbevare oplysningerne i en tidsperiode, eksempelvis 5 år efter bogføringslovens regler. CHISA kan i visse tilfælde opbevare oplysningerne i en længere periode, hvis vi har en berettiget interesse heri, eksempelvis hvis der verserer en retssag, eller lign.

## 8. Dine rettigheder

Ifølge persondataforordningen har du en række rettigheder, som du kan gøre gældende over for CHISA. Du skal være opmærksom på, at vi ikke altid vil være forpligtet til at opfylde disse rettigheder helt eller delvist. Eksempelvis har du ikke ret til at få slettet oplysninger om dig, som CHISA opbevarer, hvis lovgivningen forpligter CHISA til at opbevare disse oplysninger.

- **Indsigt:** Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, som vi er i besiddelse af, samt bl.a. få oplyst hvad dine personoplysninger bruges til og hvem de videregives til.
- **Indsigelse:** Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne, herunder gøre indsigelse mod automatiserede afgørelser og profilering eller mod anvendelse af dine personoplysninger til direkte markedsføring.
- **Berigtigelse:** Du kan anmode om berigtigelse af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv.
- **Begrænsning og sletning:** Du kan anmode om at få oplysninger om dig selv begrænset eller slettet, hvis betingelserne for dette er opfyldt.
- **Dataportabilitet:** Du kan gøre din ret til dataportabilitet gældende for oplysninger du selv har afgivet til os, såfremt behandlingen baserer sig på samtykke eller kontrakt, og dette i øvrigt er teknisk muligt.

Du har derudover ret til at trække dit samtykke til behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt behandlingen baserer sig på dit samtykke.

Hvis du ønsker at gøre én eller flere af dine rettigheder gældende, bedes du kontakte [info@chisa.dk](mailto:info@chisa.dk). Din anmodning vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Klage over CHISAs behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
1300 København K  
E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

## **9. Opdateringer**

CHISA evaluerer og opdaterer løbende denne privatlivspolitik. Du bør derfor regelmæssigt tjekke denne privatlivspolitik for eventuelle ændringer, som kan have betydning for behandlingen af dine personoplysninger.